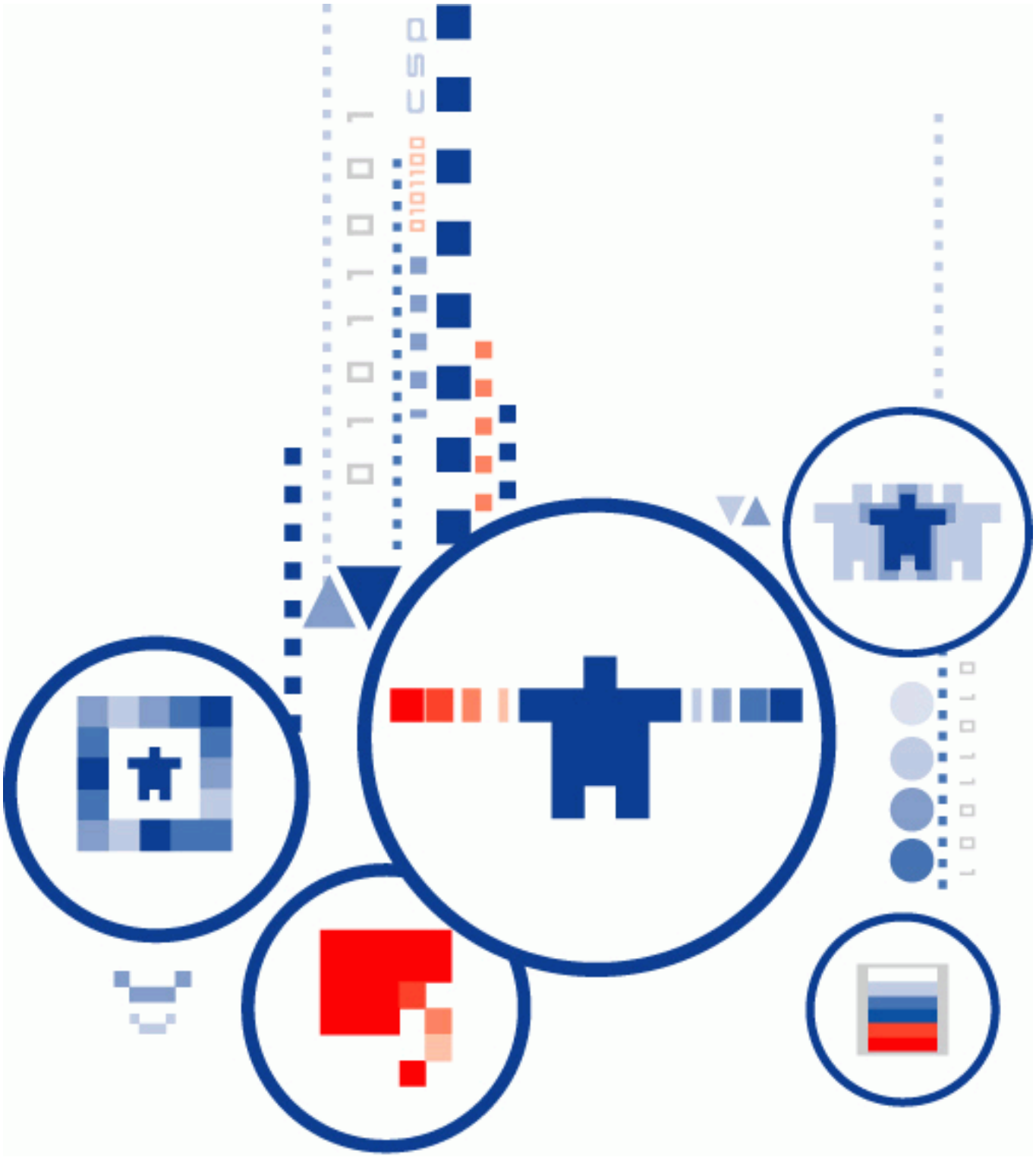


ПАК «КриптоПро DSS»

СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Инструкция Оператора СЭП

ООО «КРИПТО-ПРО»

Аннотация

Настоящая инструкция предназначена для Пользователей сервиса электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО» на базе ПАКМ "КриптоПро HSM" (далее – СЭП) и определяет порядок использования Веб-интерфейса СЭП для осуществления операций по доступу и управлению сертификатами ключей проверки электроннойподписи, созданию и проверке электронной подписи, шифрованию и расшифрованию электронных документов.

Информация о разработчике ПАКМ "КриптоПро HSM":

ООО «КРИПТО-ПРО»

127018, Москва, ул. Сущевский вал, 18

Телефон: (495) 995 4820

http://www.CryptoPro.ru

https://dss.cryptopro.ru

E-mail: info@CryptoPro.ru

Оглавление

Аннотация 2
Информация о разработчике ПАКМ "КриптоПро HSM": 2
1. Общие положения 4
1.1. Требования и подготовка рабочего места Оператора 4
1.1.1. Настройка Internet Explorer 6
1.1.2. Настройка Яндекс-браузера 7
2. Структура меню 8
3. Раздел «Пользователи» 10
3.1. Создание нового Пользователя 10
3.2. Управление существующими Пользователями 10
3.2.1. Редактирование атрибутов Пользователя 12
3.2.2. Настройка параметров аутентификации Пользователя 12
3.2.2.1.Настройка первичной аутентификации 13
3.2.2.1.1 Настройка аутентификации по сертификату 13
3.2.2.1.2 Настройка аутентификации по паролю 14
3.2.2.2.Настройка вторичной аутентификации 15
3.2.2.2.1 Настройка аутентификации по SMS 15
3.2.2.2.2 Настройка аутентификации по протоколу OATH 17
3.2.2.2.3 Настройка аутентификации по электронной почте 19
3.2.2.2.4 Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения 20
3.2.2.3.Настройка подтверждения и доступа к операциям СЭП 24
3.2.3. Блокировка или разблокировка Пользователя 27
3.2.4. Удаление Пользователя 27
3.2.5. Управление сертификатами Пользователя 27
3.2.5.1.Удаление всех сертификатов Пользователя, зарегистрированных вСЭП 28
3.2.5.2.Создание запроса на сертификат Пользователя с хранением ключа в мобильном устройстве 28
3.2.5.3.Создание запроса на сертификат Пользователя с хранением ключа в СЭП 32
3.2.5.4.Работа со Шлюзом СМЭВ УЦ 33
3.2.5.5.Установка сертификата Пользователя 37
3.2.5.6.Управление существующим сертификатом Пользователя в СЭП 38
3. Раздел «Личный кабинет» 40
4. Раздел «Оповещения оператора» 40
5. Раздел «Средства аутентификации» 40
6. Раздел «Аудит» 41
Перечень рисунков 42

1. Общие положения

Сервис электронной подписи ООО «КРИПТО-ПРО» на базе ПАКМ "КриптоПро HSM" версии 2.0 (далее – СЭП) предназначен для создания и хранения ключей электронной подписи, выполнения операций по созданию и проверке электронной подписи различного формата криптографических сообщений, шифрования и расшифрования электронных документов.

Настоящая инструкция определяет порядок действия Пользователя СЭП (далее – Пользователь) при выполнении операций формирования, усовершенствования и проверки электронной подписи, шифрования и расшифрования электронных документов.

Для работы с квалифицированными сертификатами необходимо выполнить настройку мобильного приложения DSS Client. Установка осуществляется из магазина ruStore, AppGallary, либо с сайта компании КриптоПро. При возникновении сложностей с установкой или недоступности указанных ресурсов необходимо обратиться на портал технической поддержки https://support.cryptopro.ru.

Мобильное приложение DSS Client должно быть использовано для хранения ключей пользователей в мобильном приложении и подтверждения операций подписи.

1.1. Требования и подготовка рабочего места Оператора

На рабочем месте Оператора под управлением MS Windows 7 или выше, macOS версии 10.10 и выше, *Unix-системы (совместимые ОС см. формуляр СКЗИ Криптопро CSP ЖТЯИ.00087-03 30 01, ЖТЯИ.00101-02 30 01) должен быть установлен СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 4.0 или выше. Для подключения к СЭП необходимо использовать Интернет-браузер с поддержкой ГОСТ-TLS: Яндекс-браузер, Chromium-GOST, Internet Explorer. Для использования модуля Cloud необходимо установить СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5.0.

1.1.1. Установка сертификата Оператора

Сертификат Оператора выдается сотрудниками ООО «КриптоПро». Данный сертификат необходимо использовать для аутентификации Оператора в СЭП и КриптоПро Шлюз УЦ-СМЭВ.

Для установки сертификата подключите носитель ключевой информации к компьютеру. Далее зайдите «Пуск»-«Все программы»-«КРИПТО-ПРО-КриптоПро CSP» (см. Рисунок 1 - КриптоПро CSP)

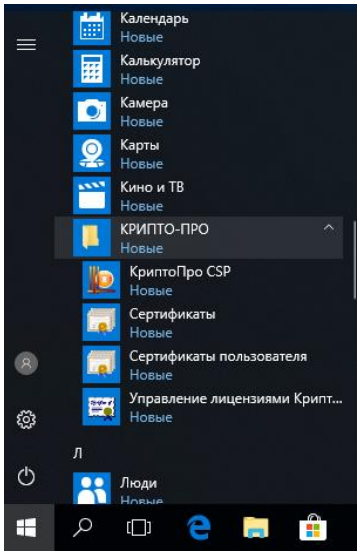


Рисунок 1 - КриптоПро CSP

Перейдите во вкладку «Сервис». Нажмите «Просмотреть сертификаты в контейнере...» (см. Рисунок 2 - Просмотреть сертификаты в контейнере).

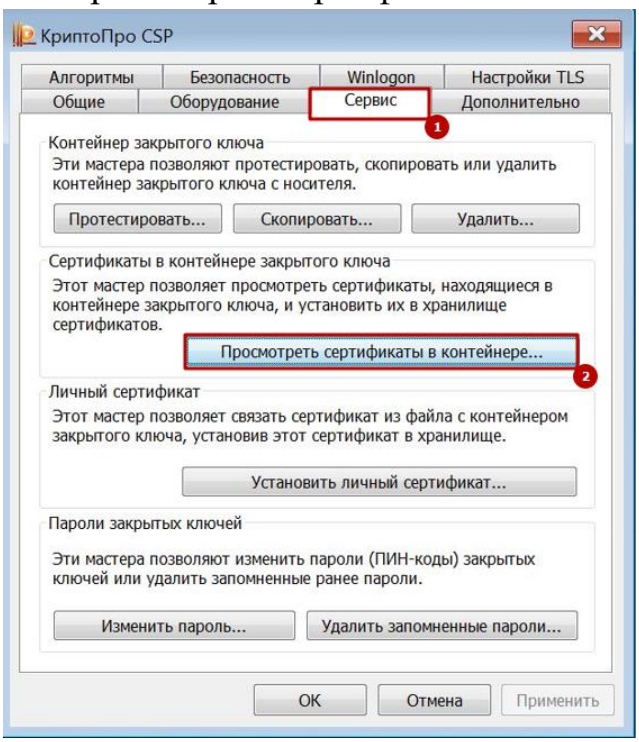


Рисунок 2 - Просмотреть сертификаты в контейнере

Нажмите «Обзор». В открывшемся окне выберите контейнер закрытого ключа, нажмите «ОК». Откроется подробная информация о сертификате, убедитесь, что выбрали нужный сертификат и нажмите «Далее». Нажмите «Установить», в появившемся окне нажмите «ОК» (или, если сертификат уже присутствовал в хранилище, согласитесь на замену, нажав «Да»). Нажмите «Готово».

Внимание: запрещено загружать сертификат аутентификации Оператора для любого пользователя! Это может привести к нарушению работоспособности сервиса.

1.1.2. Настройка Internet Explorer

Для корректной работы с СЭП необходимо добавить адрес в доверенные сайты в настройках браузера. Для этого в свойствах браузера выбрать вкладку «***Безопасность***», в список надежных сайтов добавить узел https://saas.cryptopro.ru/и сохранить изменения свойств (см. Рисунок 3 – Добавление сайта в зону надежных сайтов).

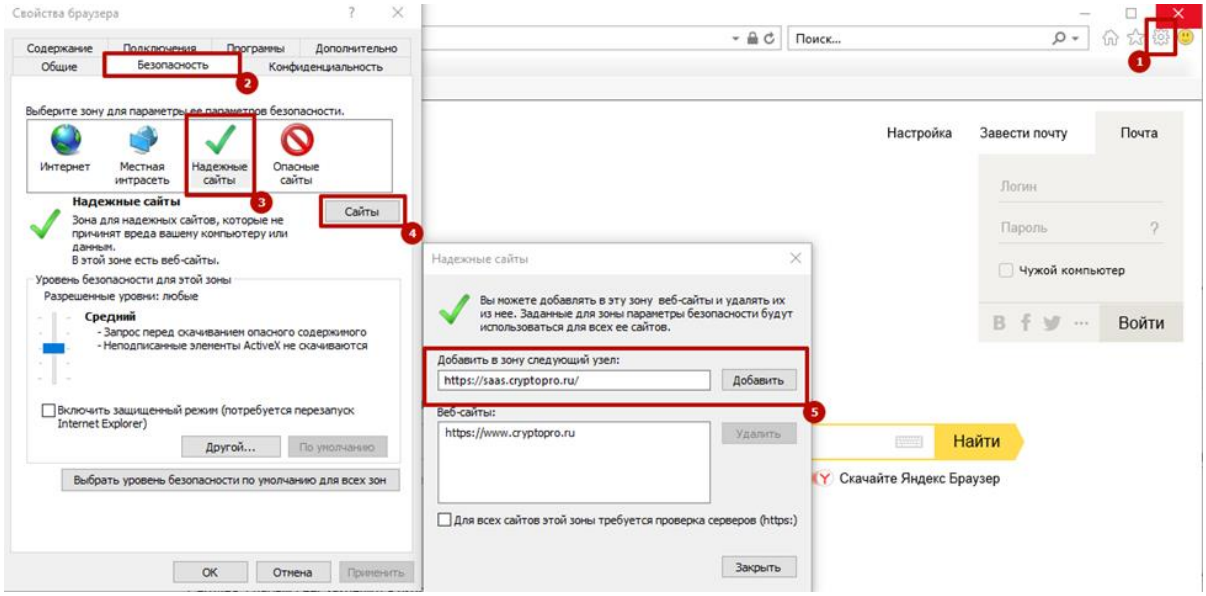


Рисунок 3 – Добавление сайта в зону надежных сайтов

В разделе "***Элементы ActiveX и модуль подключения***" проверить состояние настройки "***Использование элементов управления ActiveX, не помеченных как безопасные для использования***" - должно быть "***Включить***" (см. Рисунок 4 – Включение ActiveX). Для этого зайти в Internet Explorer меню «***Сервис***» - «***Свойства обозревателя***» – «***Безопасность***» - для зоны "***Надежные узлы***" нажать кнопку "***Другой***".

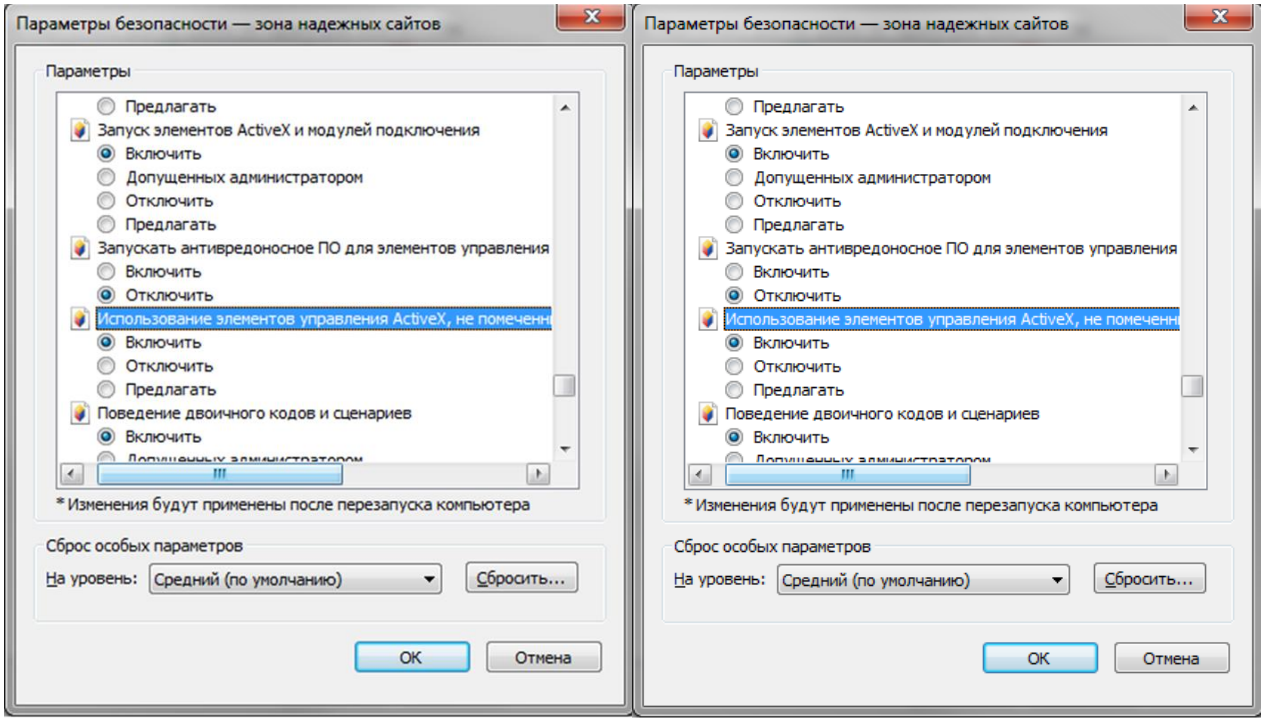


Рисунок 4 – Включение ActiveX

1.1.3. Настройка Яндекс-браузера

Перейдите в «***Настройки***» - «***Системные***».

Убедитесь, что в разделе «Сеть» включена опция «***Подключаться к сайтам, использующим шифрование по ГОСТ. Требуется КриптоПро CSP***».

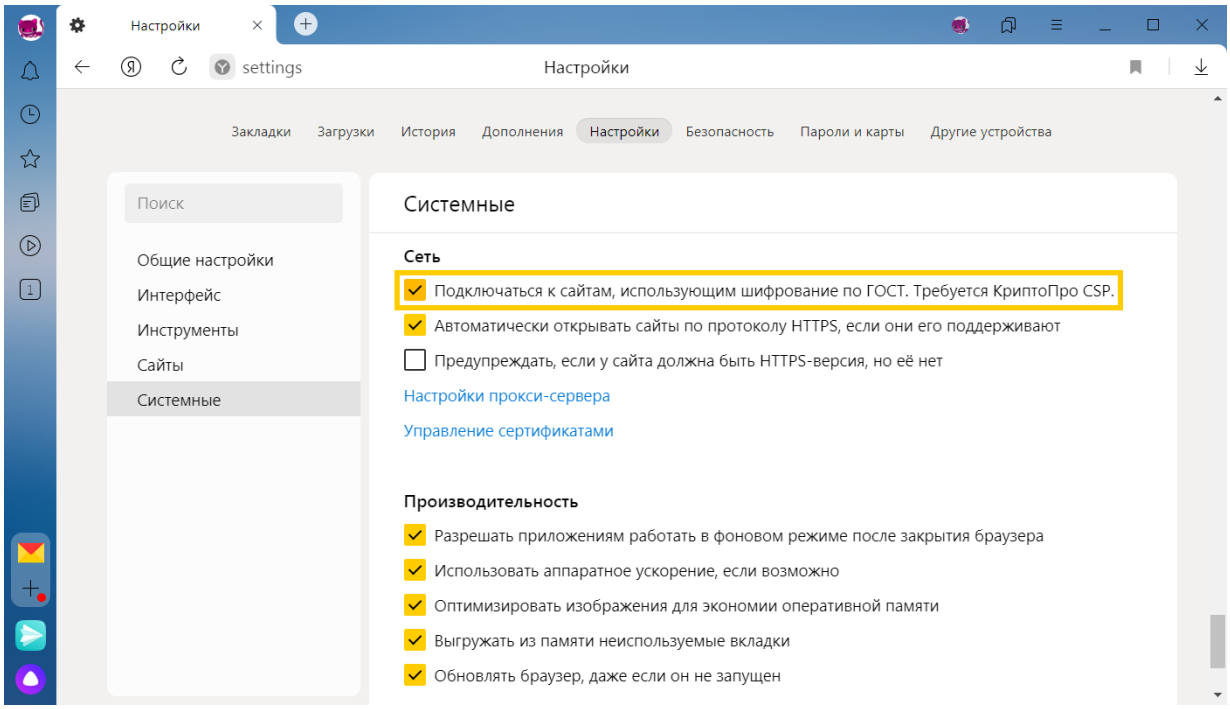


Рисунок 5 – Включение поддержки ГОСТ

2. Структура меню

Для работы в СЭП Оператору необходимо осуществить вход в веб-интерфейс Оператора по адресу https://saas.cryptopro.ru/InstanceIDP/admins/[1] (Адрес передается после создания экземпляра и подключения Оператора) и выбрать пункт «Вход по сертификату» (см. Рисунок 6 - Аутентификация Оператора), после чего в появившемся окне подтверждения сертификата выбрать сертификат Оператора и нажать кнопку «*ОК*».

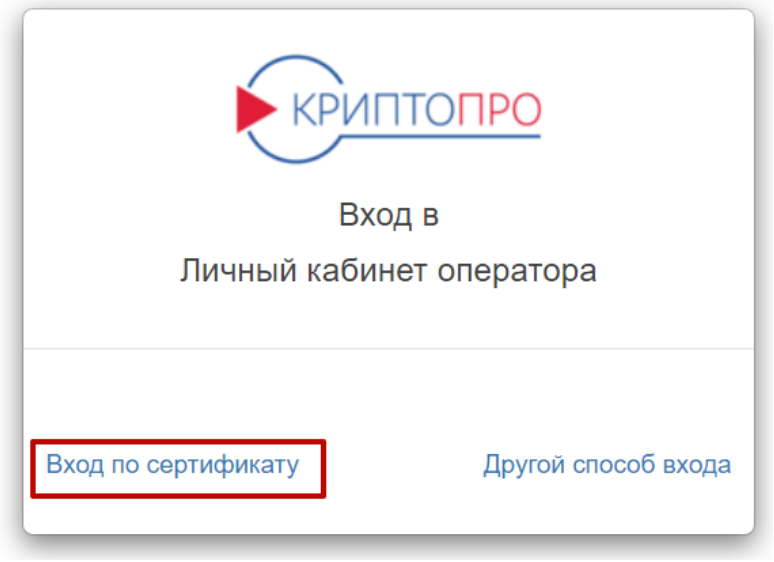


Рисунок 6 - Аутентификация Оператора

После выбора сертификата и ввода ПИН-кода ключевого контейнера будет отображена начальная страница веб-интерфейса Оператора (см. Рисунок 7 - Начальная страница веб-интерфейса Оператора).

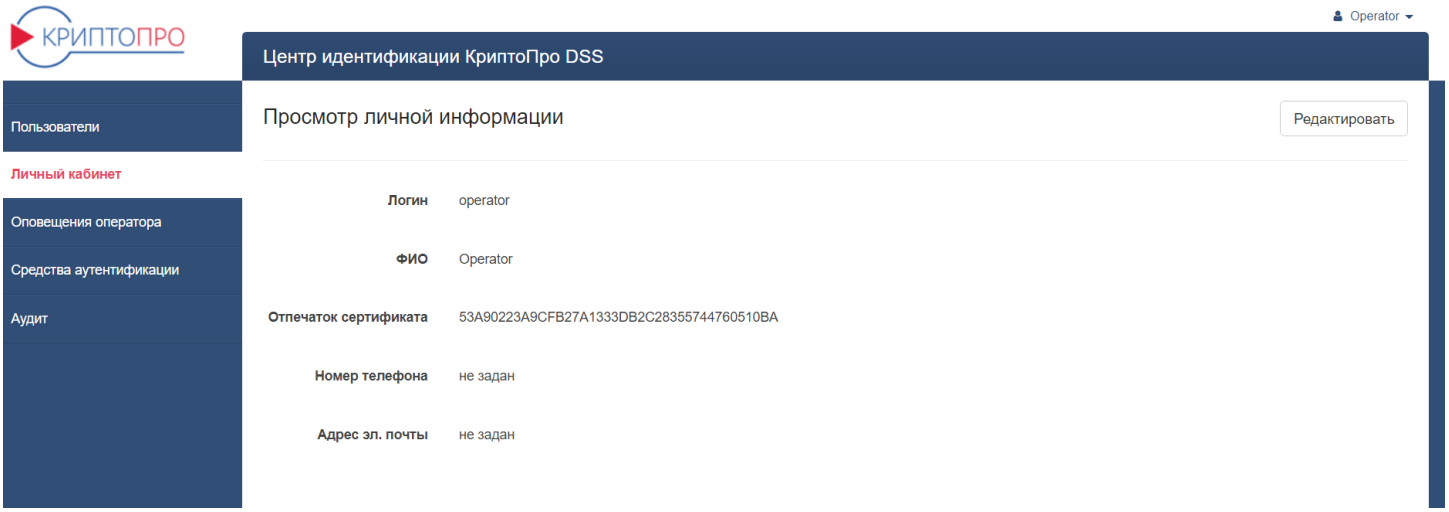


Рисунок 7 - Начальная страница веб-интерфейса Оператора

В меню начальной страницы Оператора доступны 5 разделов:

1) «*Пользователи*».
2) «*Личный кабинет*».

3) *«Оповещения оператора»*.

4) «*Средства аутентификации*».

5) «*Аудит*».

3. Раздел «Пользователи»

Раздел предназначен для создания новых и управления существующими Пользователями СЭП (далее – Пользователи).

3.1. Создание нового Пользователя

Для регистрации нового Пользователя требуется нажать кнопку «*Создать нового пользователя*» (см. Рисунок 8 - Создание нового Пользователя).

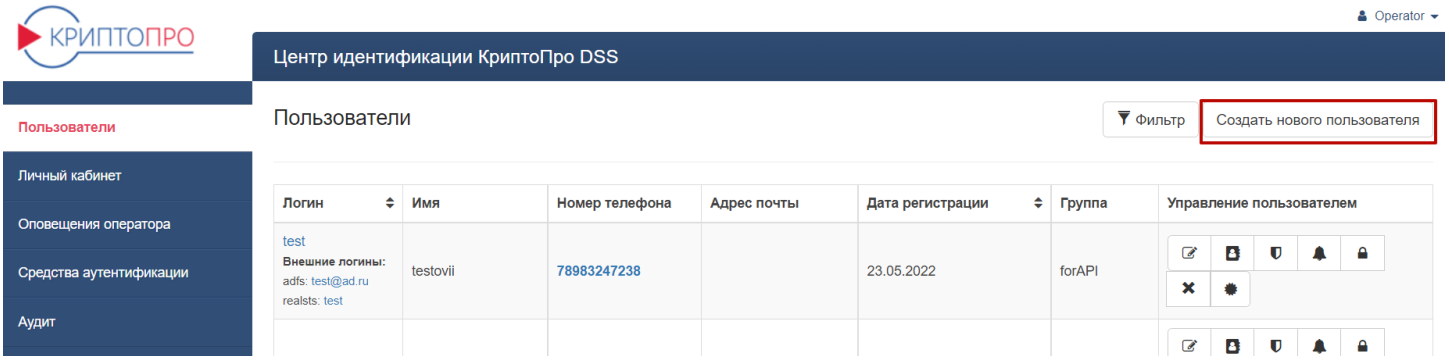


Рисунок 8 - Создание нового Пользователя

В появившейся форме «*Создание нового пользователя*» требуется ввести информацию о создаваемом Пользователе.

После корректного заполнения всех полей формы следует нажать кнопку «*Создать*» (см. Рисунок 9 - Ввод сведений о Пользователе).

После создания Пользователя СЭП предложит настроить параметры аутентификации Пользователя (см. раздел Настройка параметров аутентификации Пользователя).

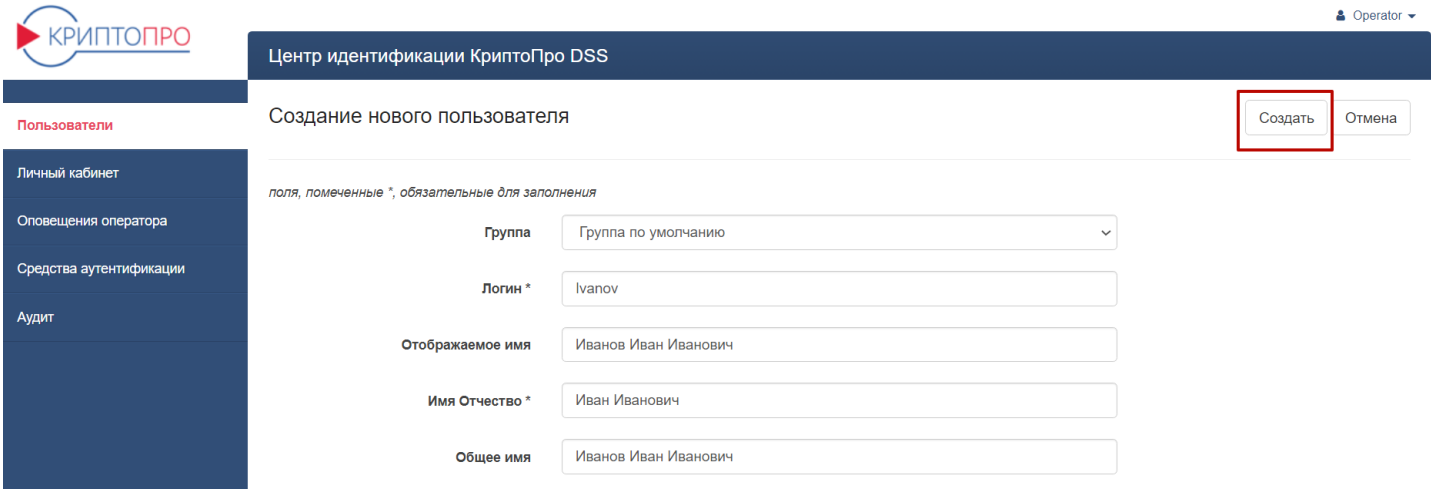


Рисунок 9 - Ввод сведений о Пользователе

3.2. Управление существующими Пользователями

Для управления существующими Пользователями перейдите в раздел «*Пользователи*» в интерфейсе Оператора. СЭП отобразит всех зарегистрированных

Пользователей, для каждого из которых в графе «*Управление пользователем*» доступны следующие действия:

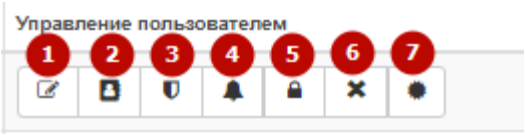


Рисунок 10 - Управление Пользователем

1) «*Редактировать*» – редактирование атрибутов Пользователя.
2) «*Управление контактной информацией*» - редактирование контактной информации (номер телефона, e-mail, PUSH-адреса)
3) «*Настройки аутентификации*» – редактирование методов аутентификации, политик подтверждения и доступа Пользователя к операциям в СЭП.
4) «*Управление политикой оповещения*» -выбор способа оповещения и событий, о которых необходимо оповещать Пользователя.
5) «*Заблокировать*» – блокировка или разблокировка Пользователя.
6) «*Удалить*» – удаление Пользователя.
7) «*Сертификаты*» – управление сертификатами Пользователя.

Те же действия можно найти, открыв Пользователя, нажав на его логин (см. Рисунок 11 - Действия для управления Пользователем).

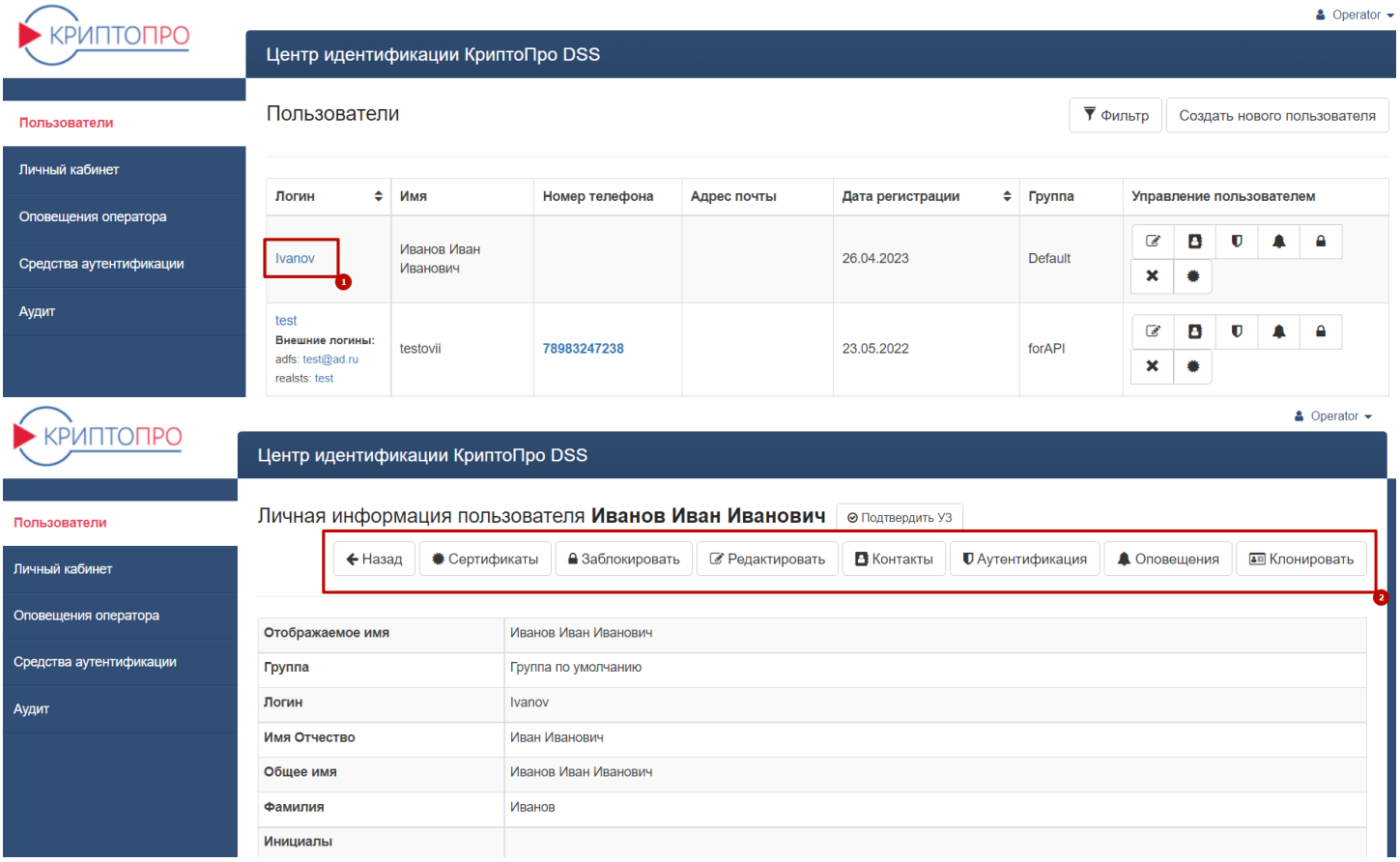


Рисунок 11 - Действия для управления Пользователем

3.2.1. *Редактирование атрибутов Пользователя*

Для редактирования атрибутов Пользователя нажмите значок «*Редактировать*» в графе «*Управление пользователем*».

После завершения редактирования атрибутов Пользователя следует нажать кнопку «*Сохранить*» для сохранения изменений (см. Рисунок 12 - Редактирование атрибутов Пользователя).

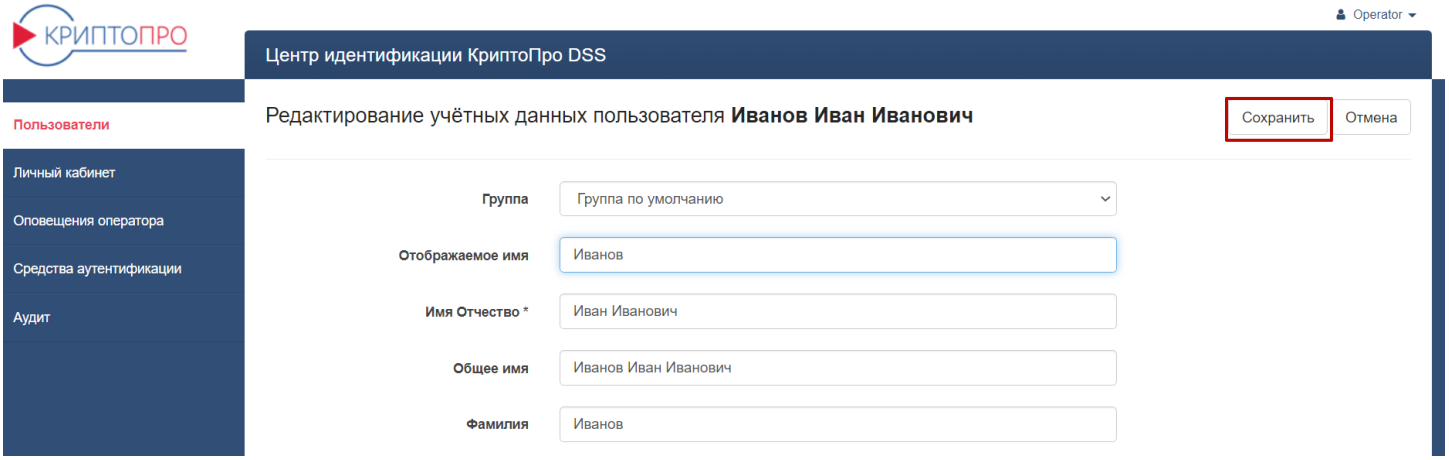


Рисунок 12 - Редактирование атрибутов Пользователя

3.2.2. *Настройка параметров аутентификации Пользователя*

В СЭП предусмотрены методы первичной аутентификации (применяются для аутентификации Пользователя в интерфейсе СЭП) и методы вторичной аутентификации (применяются для подтверждения действий Пользователя в СЭП).

Доступны следующие методы первичной аутентификации Пользователя:

- «*Только идентификация*» – отсутствие первичной аутентификации (только ввод логина Пользователя при входе в СЭП). Использование данного метода не является безопасным и допускается только при включении вторичных методов аутентификации и требования подтверждения операции входа с использованием вторичного метода аутентификации.
- «*Аутентификация по сертификату*» – аутентификация Пользователя по сертификату; метод доступен только в случае, если Пользователю назначен сертификат.
- «*Аутентификация по паролю*» – аутентификация Пользователя по паре «*логин-пароль*»; пароль может быть сгенерирован Оператором в интерфейсе СЭП и передан Пользователю.
- «*Аутентификация по SAML-токену*» – аутентификация Пользователя в

стороннем центре идентификации (далее – ЦИ); метод доступен в случае, если в СЭП зарегистрирован хотя бы один сторонний ЦИ.

Доступны следующие методы вторичной аутентификации Пользователя:

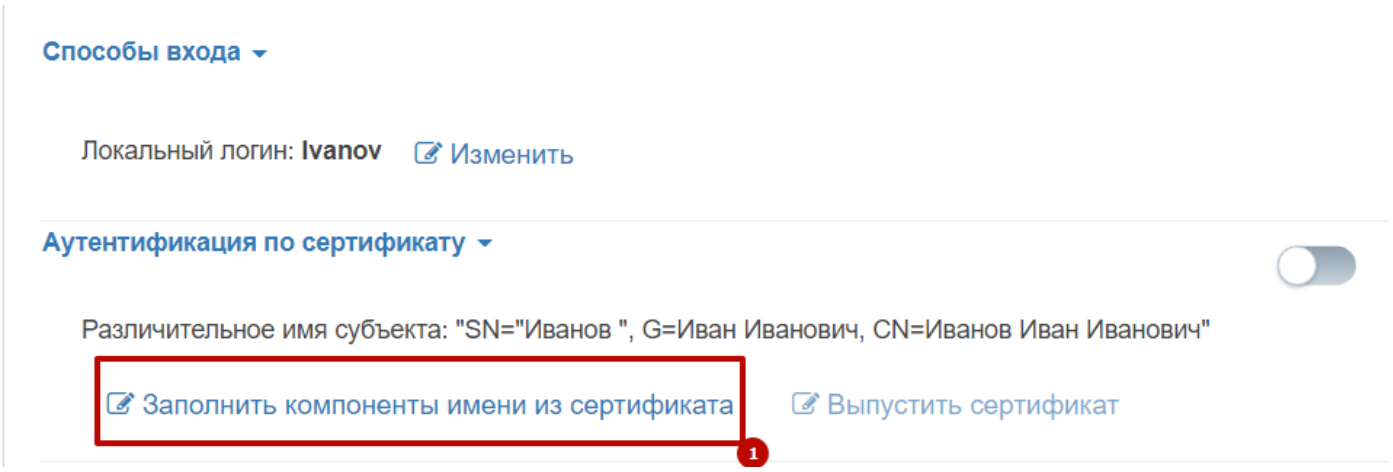
- «*Аутентификация по SMS*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в SMS, отправляемых СЭП на мобильный телефон Пользователя; метод доступен только в случае, если задан номер мобильного телефона Пользователя.
- «*Аутентификация по протоколу OATH*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по одноразовому паролю OTP-токена; метод доступен только в случае, если заданы параметры OTP-токена.
- «*Аутентификация по электронной почте*» – подтверждение действий Пользователя в СЭП по коду в сообщениях электронной почты, отправляемых СЭП на адрес электронной почты Пользователя; метод доступен только в случае, если задан адрес электронной почты Пользователя.
- «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» – подтверждение действий Пользователя СЭП в мобильном приложении «DSS Client».

Пользователю должен быть назначен хотя бы один метод первичной аутентификации, а также хотя бы один метод вторичной аутентификации.

3.2.2.1. Настройка первичной аутентификации

3.2.2.1.1 Настройка аутентификации по сертификату

Для создания сертификата первичной аутентификации пользователя необходимо импортировать компоненты имени Пользователя из существующего сертификата (кнопка «*Заполнить компоненты имени из сертификата*»)(см. Рисунок 13 - Импорт сертификата для аутентификации).



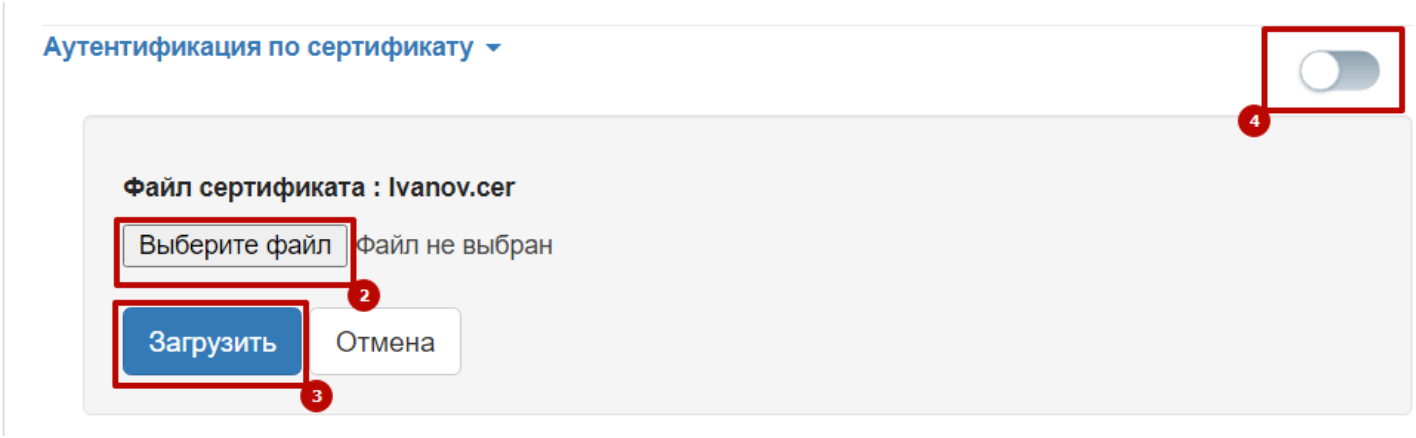


Рисунок 13 - Импорт сертификата для аутентификации

Для включения первичной аутентификации по сертификату необходимо установить переключатель «*Аутентификация по сертификату*» в группе «*Первичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.1.2 Настройка аутентификации по паролю

Для настройки первичной аутентификации Пользователя по паролю нужно:

1) В группе «*Методы первичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по паролю*» и нажать кнопку «*Сгенерировать*» (см. Рисунок 14 - Генерация пароля Пользователя).

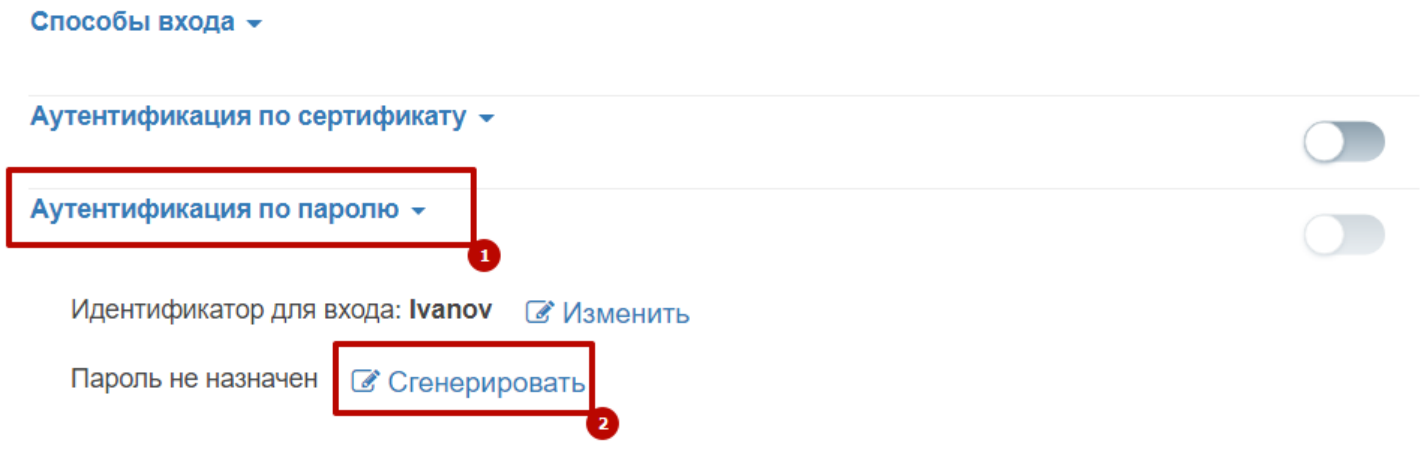


Рисунок 14 - Генерация пароля Пользователя

2) Выбрать метод отправки пароля из доступных (см. Рисунок 15 - Выбор метода отправки пароля).

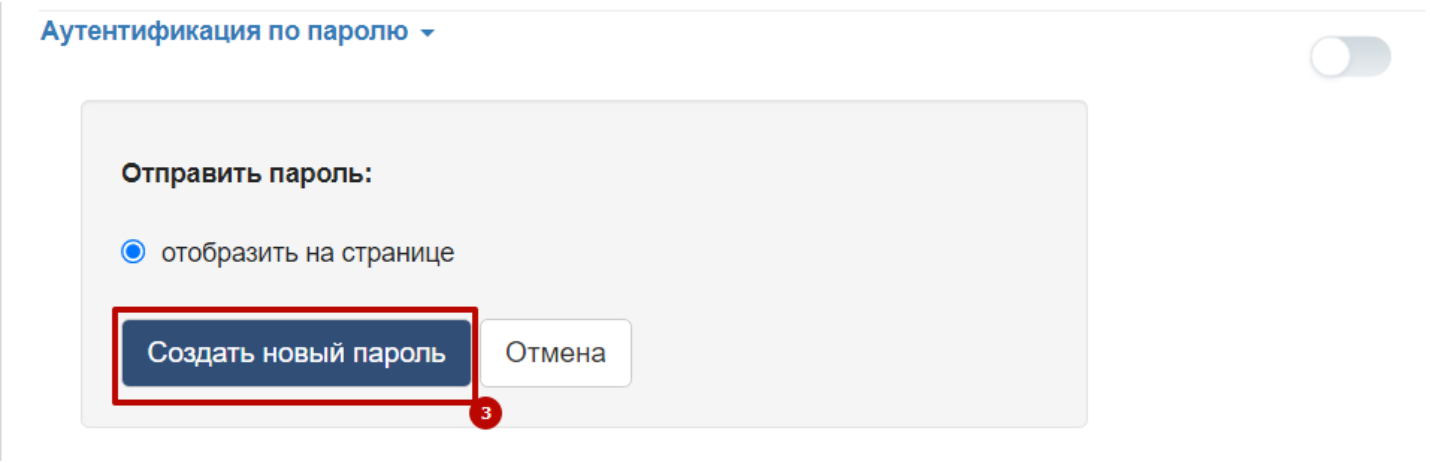


Рисунок 15 - Выбор метода отправки пароля

3) Пароль успешно сгенерирован, Пользователь может поменять его самостоятельно в своем личном кабинете.

Для включения первичной аутентификации по паролю необходимо установить переключатель «*Аутентификация по паролю*» в группе «*Первичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 16 - Включение аутентификации по паролю).

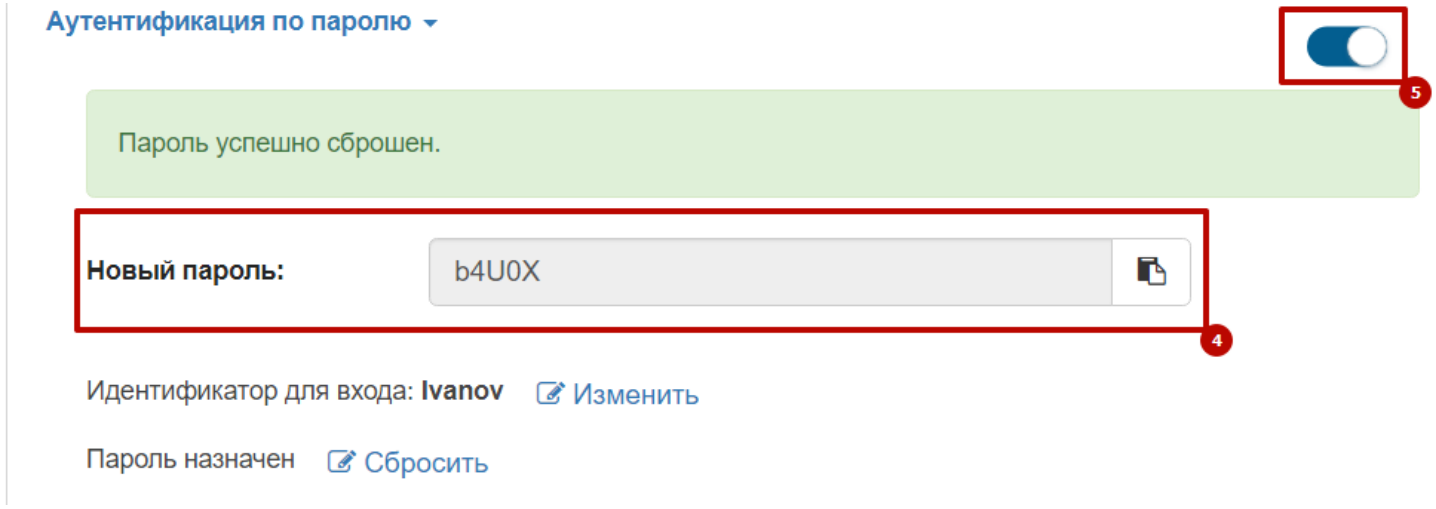


Рисунок 16 - Включение аутентификации по паролю

3.2.2.2. Настройка вторичной аутентификации

3.2.2.2.1 Настройка аутентификации по SMS

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по SMS следует в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскрыть блок «*Аутентификация по SMS*» и нажать кнопку «*Назначить*». Если номер телефона для Пользователя не добавлен, то будет предложено его добавить (см. Рисунок 17 - Добавление номера телефона)

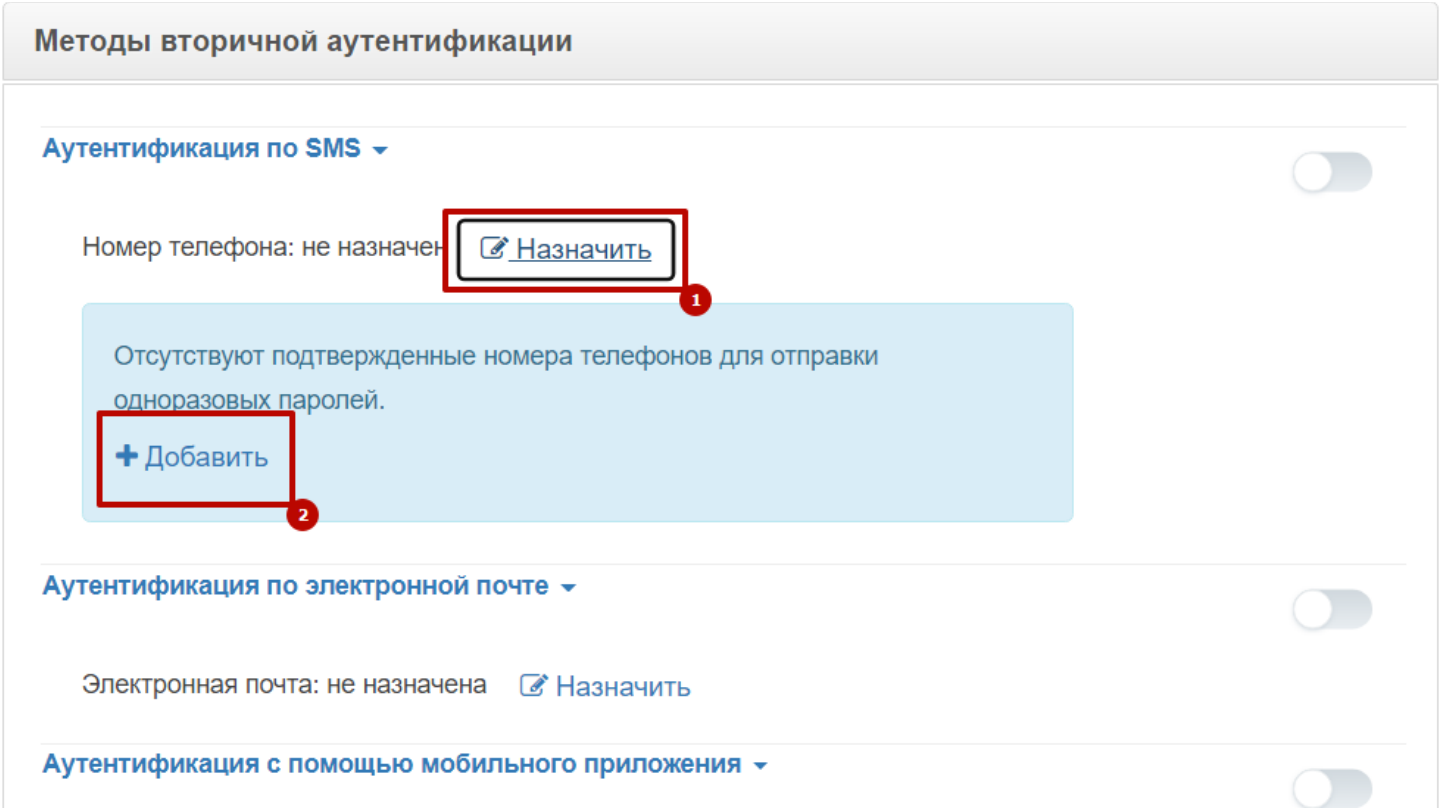


Рисунок 17 - Добавление номера телефона

Далее произойдет перенаправление на страницу редактирования контактной информации Пользователя. Введите номер телефона и нажмите кнопку «*Добавить*». После появления сообщения, что номер успешно сохранен нажмите кнопку «Назад» (см. Рисунок 18 - Добавление номера телефона).

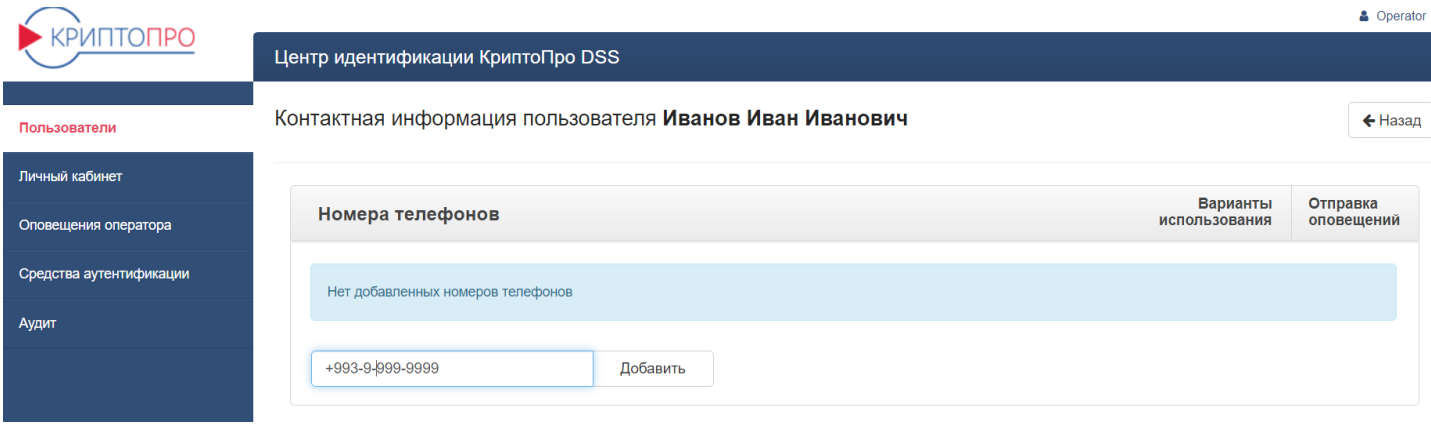


Рисунок 18 - Добавление номера телефона в контактной информации

После возвращения на страницу настроек аутентификации раскройте блок «*Аутентификация по SMS*» и выберете добавленный номер телефона.

Для включения вторичной аутентификации по SMS необходимо установить переключатель «*Аутентификация по SMS*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 19 - Включение метода аутентификации по SMS).

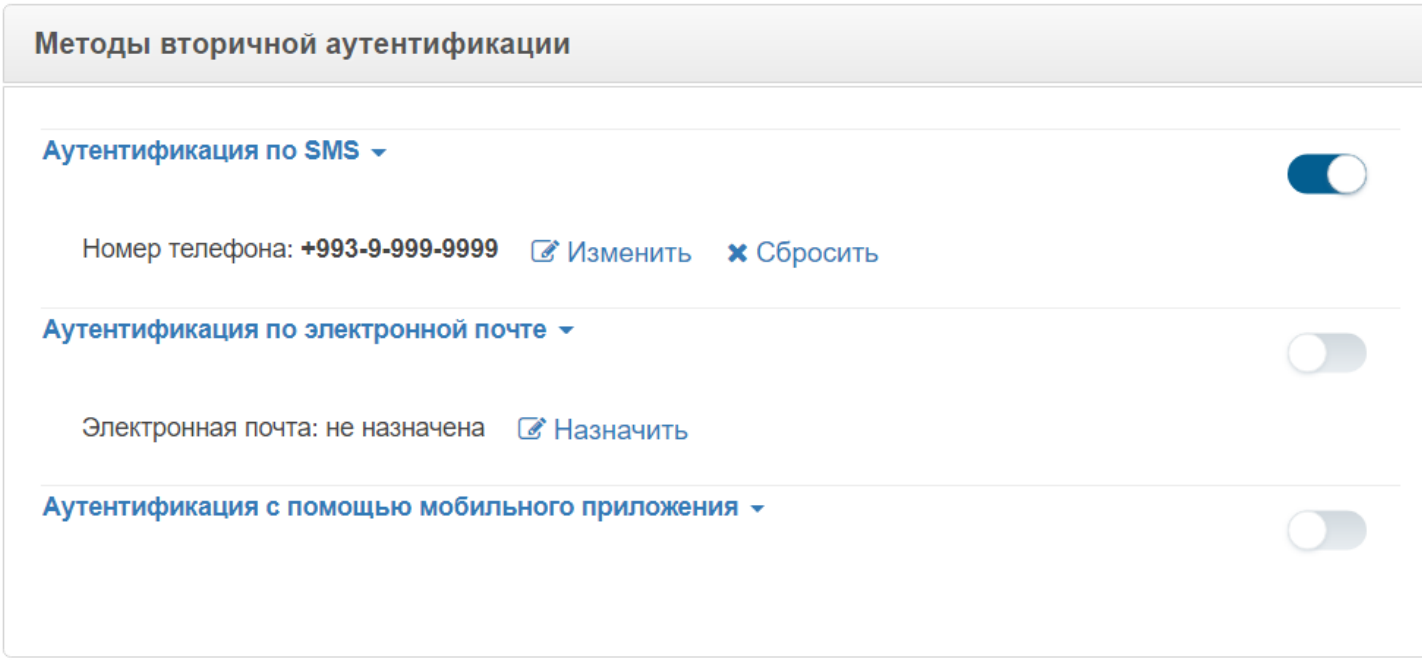


Рисунок 19 - Включение метода аутентификации по SMS

3.2.2.2.2 Настройка аутентификации по протоколу OATH

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по протоколу OATH (токену TOTP/HOTP, например, eToken Pass) в группе «*Методы вторичной аутентификации*» необходимо раскрыть блок «*Аутентификация по протоколу OATH*» и выбрать способ генерации одноразовых паролей: «*Брелок*» или «*мобильное приложение*». (см. Рисунок 20 - Способ генерации одноразовых паролей)

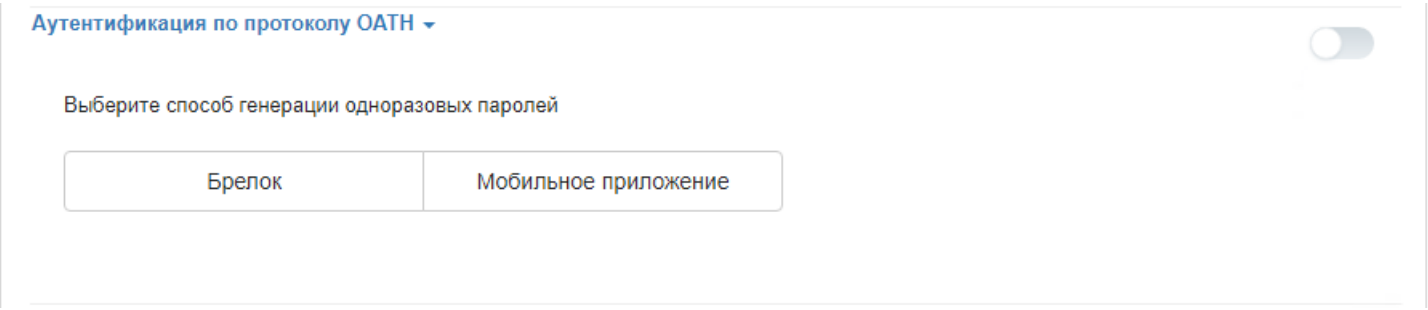


Рисунок 20 - Способ генерации одноразовых паролей

3.2.2.2.2.1. Генерация одноразовых паролей с помощью брелока

В окне выбора генератора одноразовых паролей выберите «*Брелок*». В появившемся поле ввода параметров аутентификации по протоколу OATH требуется указать серийный номер OTP-токена, первый и второй пароли OTP, после чего нажать кнопку «*Зарегистрировать*» (см. Рисунок 21 - Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH). Для включения вторичной аутентификации по протоколу OATH необходимо установить переключатель «*Аутентификация по протоколу OATH*» в группе «***Вто**ричная*

аутентификация» в активное положение.

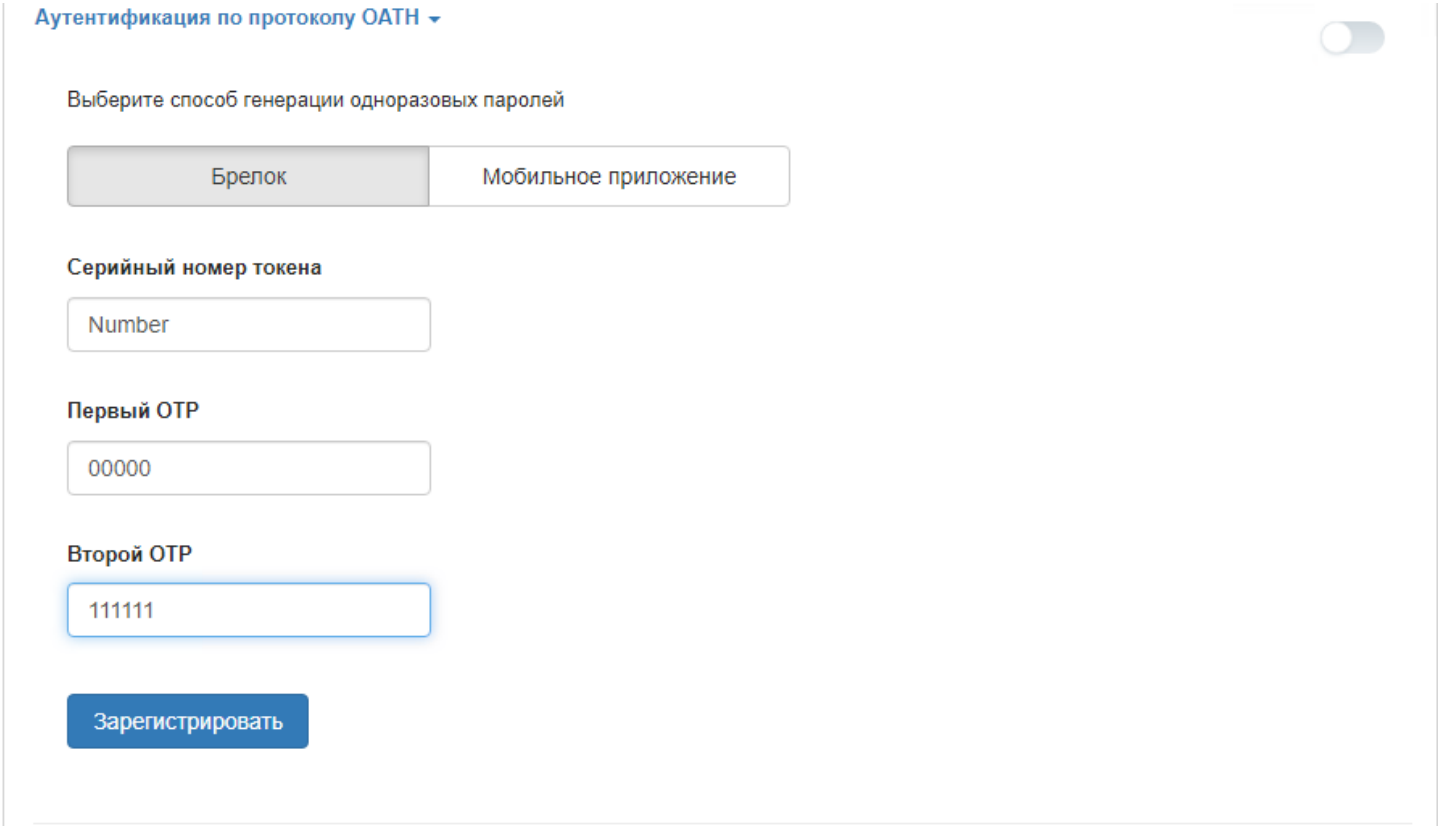


Рисунок 21 - Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH

3.2.2.2.2.2. Генерация одноразовых паролей через мобильное приложение

В окне выбора генератора одноразовых паролей выберите «*Мобильное приложение*». Далее нажмите «*Назначить аутентификатор*».

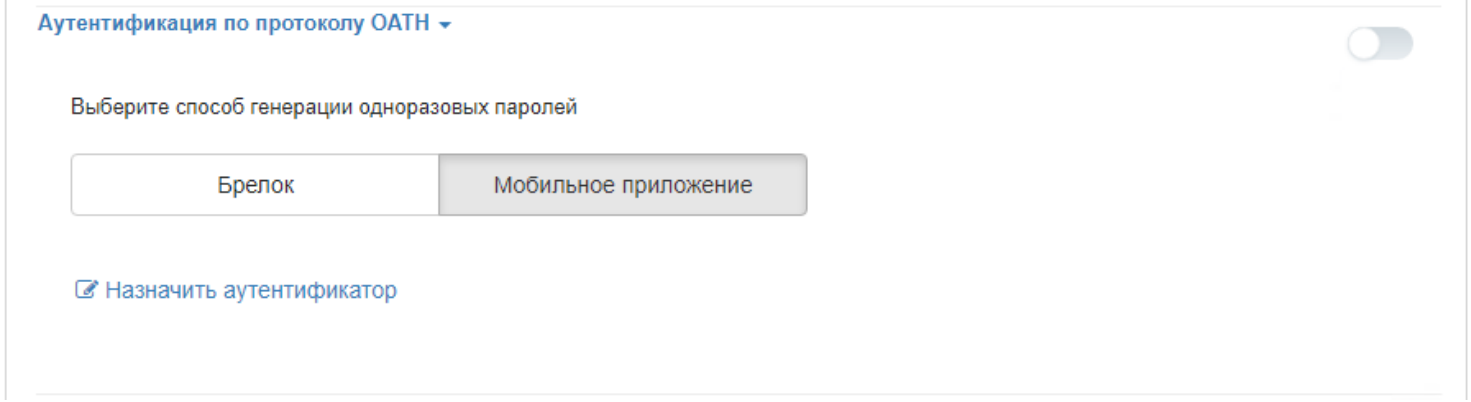


Рисунок 22 - Аутентификация с помощью мобильного приложения

С помощью приложения, поддерживающего протокол OATH отсканируйте появившийся QR-код или введите указанный код (см. Рисунок 23 - QR для сканирования в мобильном приложении).

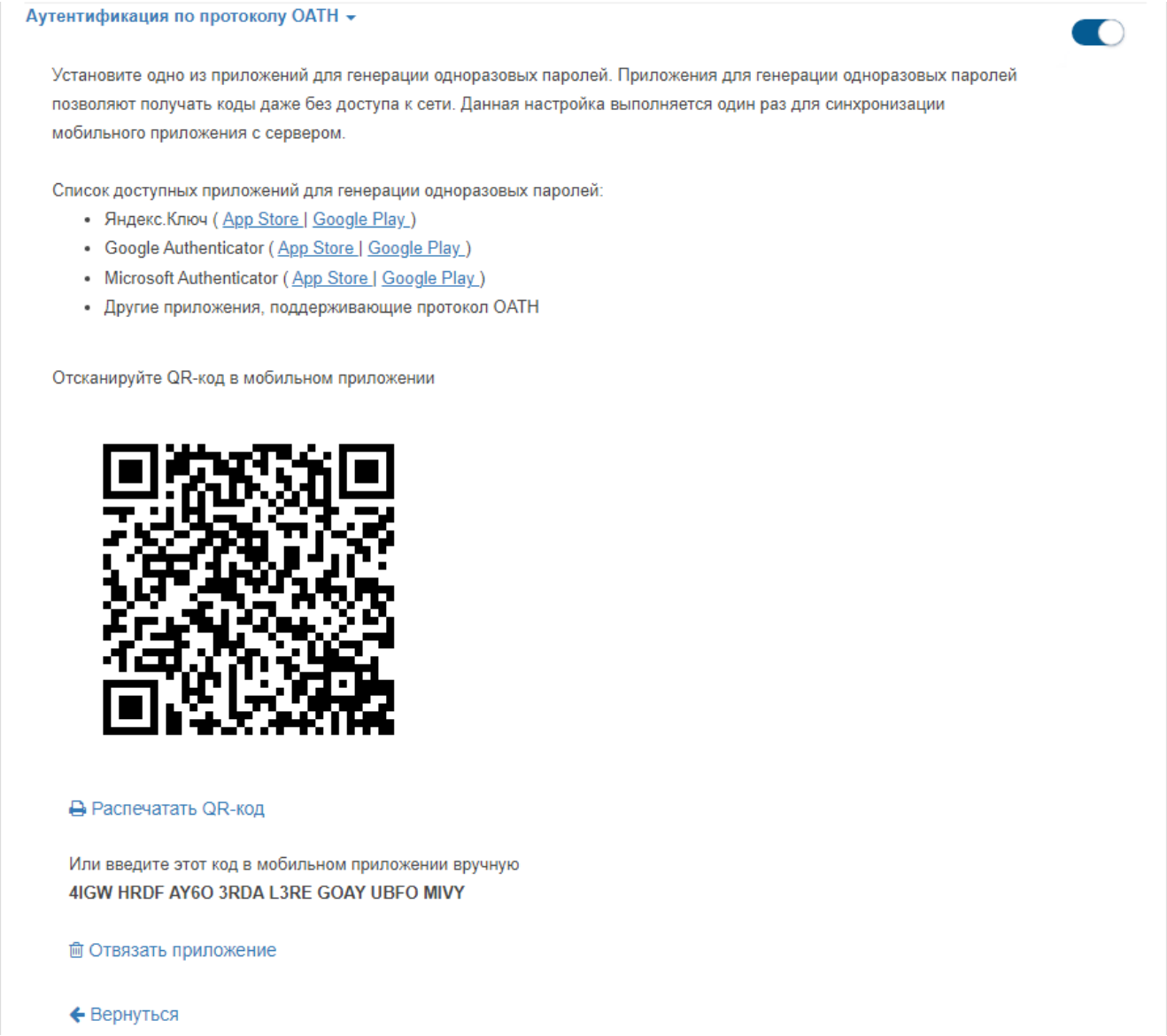


Рисунок 23 - QR для сканирования в мобильном приложении

После сканирования QR-кода одноразовые пароли будут генерироваться автоматически. Для включения метода аутентификации необходимо установить переключатель «*Аутентификация по протоколу OATH*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.2.3 Настройка аутентификации по электронной почте

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя по электронной почте в группе «Методы вторичной аутентификации» раскрыть блок «Аутентификация по электронной почте» и нажать кнопку «Назначить», если для пользователя нет сохраненных адресов электронной почты, то по кнопке «Добавить» произойдет перенаправление на страницу с контактной информацией пользователя. Введите адрес электронной почты и нажмите кнопку «Добавить» (см. Рисунок 24 - Добавление адреса электронной почты).

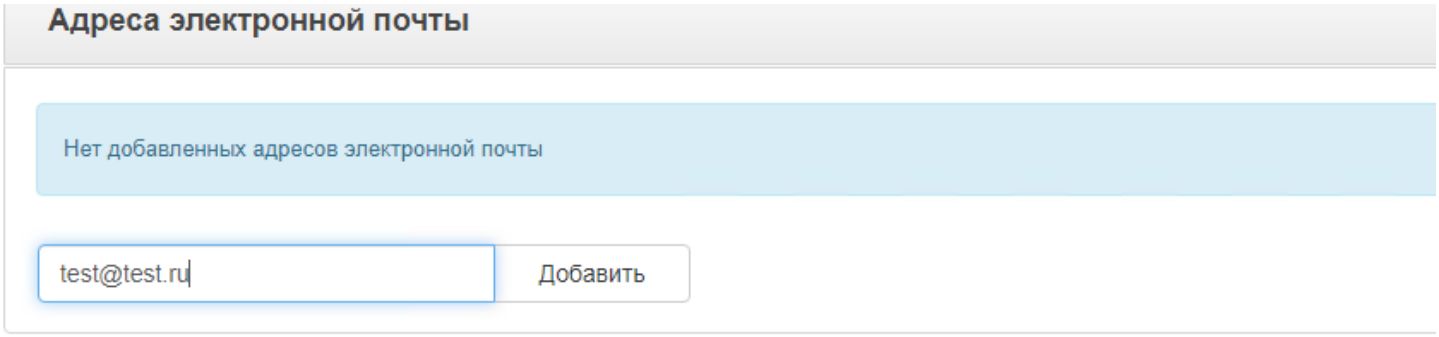


Рисунок 24 - Добавление адреса электронной почты

Если адрес электронной почты задан в контактах пользователя, то выберите нужный адрес (см. Рисунок 25 - Выбор адреса электронной почты).

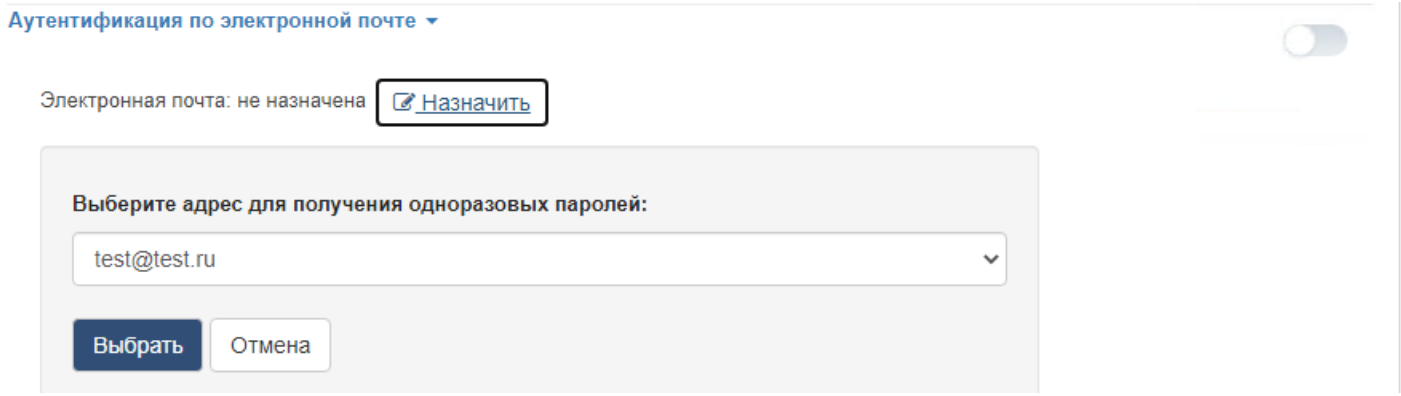


Рисунок 25 - Выбор адреса электронной почты

Для включения вторичной аутентификации по электронной почте необходимо установить переключатель «*Аутентификация по электронной почте*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение.

3.2.2.2.4 Настройка аутентификации с помощью мобильного приложения

Для настройки вторичной аутентификации Пользователя с помощью мобильного приложения «DSS Client» в группе «*Методы вторичной аутентификации*» раскройте блок «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» и нажмите кнопку «*Добавить устройство*» (см. Рисунок 26 - Аутентификация с помощью мобильного приложения). Выберите способ отправки кода активации и передайте Пользователю QR-код для сканирования в мобильном приложении.

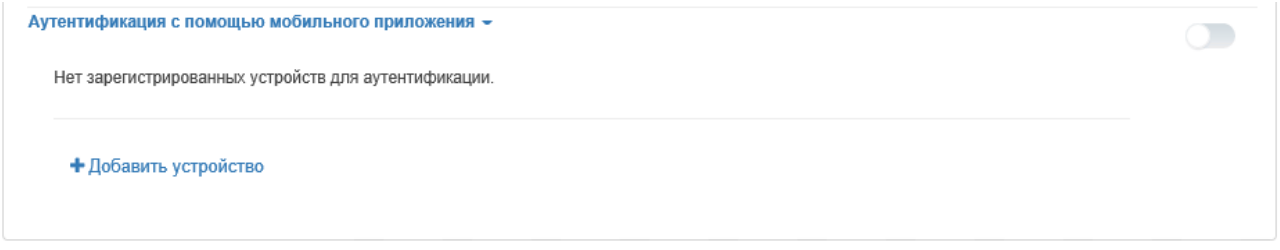


Рисунок 26 - Аутентификация с помощью мобильного приложения

Установите переключатель «*Аутентификация с помощью мобильного приложения*» в группе «*Вторичная аутентификация*» в активное положение (см. Рисунок 27 - QR-код для DSS Client).

Рисунок 27 - QR-код для DSS Client

Для реализации вторичной аутентификации с помощью мобильного приложения Пользователю необходимо установить мобильное приложение «DSS Client» из магазина ruStore, AppGallary, либо с сайта компании КриптоПро. При возникновении сложностей с установкой или недоступности указанных ресурсов необходимо обратиться на портал технической поддержки https://support.cryptopro.ru.

В мобильном приложении Пользователь должен выбрать способ привязки «*через QR-код*» и ввести имя учетной записи.

На следующем шаге мобильное приложение попросит отсканировать QR-код. Как только QR-код будет успешно отсканирован, Пользователь должен ввести полученный им ранее при регистрации код активации (см. Рисунок 28 - Регистрация учетной записи в DSS Client).

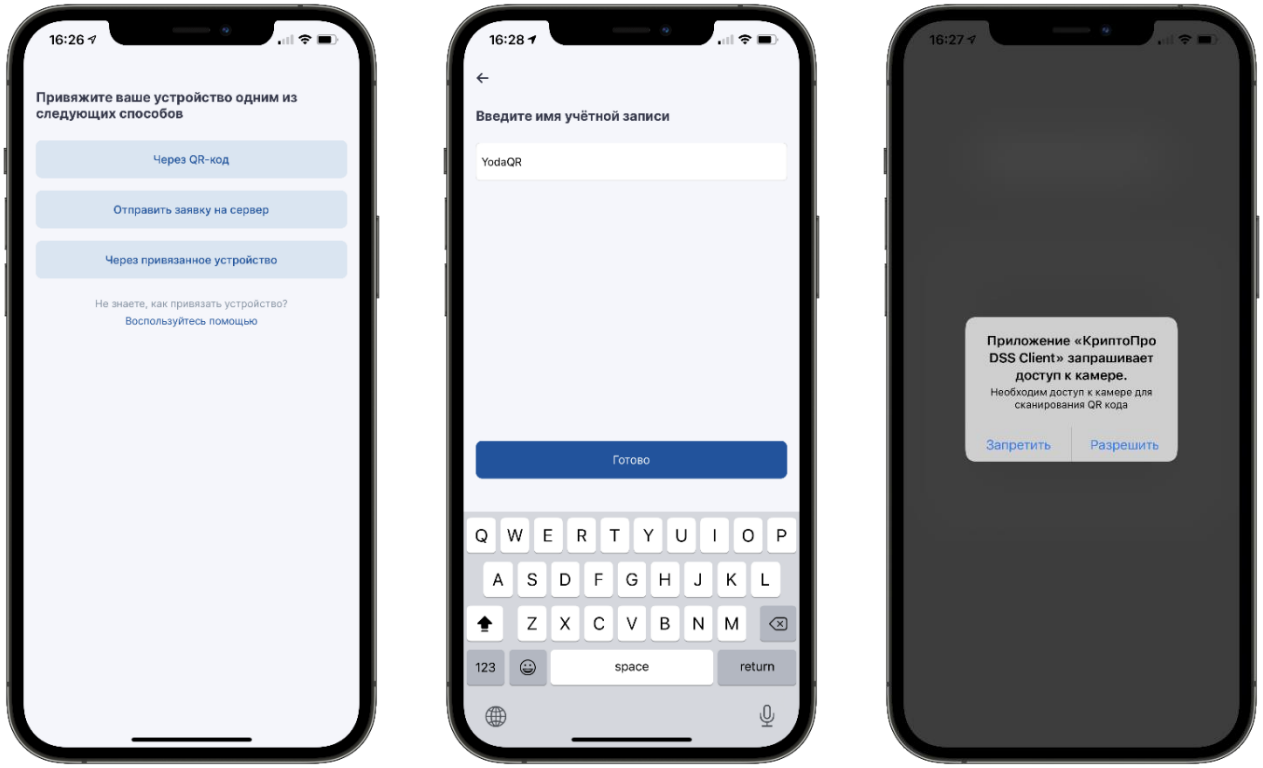


Рисунок 28 - Регистрация учетной записи в DSS Client

На следующем окне потребуется задать ПИН-код. Данный ПИН-код необходимо будет вводить в дальнейшем при подтверждении операций, создании запросов на сертификаты, добавлении новых устройств и других действий, требующих аутентификации. Если ранее в приложении не использовалась биометрия (например, при задании кода-пароля защиты приложения), то требуется предоставить приложению разрешение использовать биометрические данные (отпечаток пальца или скан формы лица). Биометрия может заменять ввод ПИН-кода при подтверждении операций и прочих действий, требующих аутентификации (см. Рисунок 29 - Защита мобильного приложения).

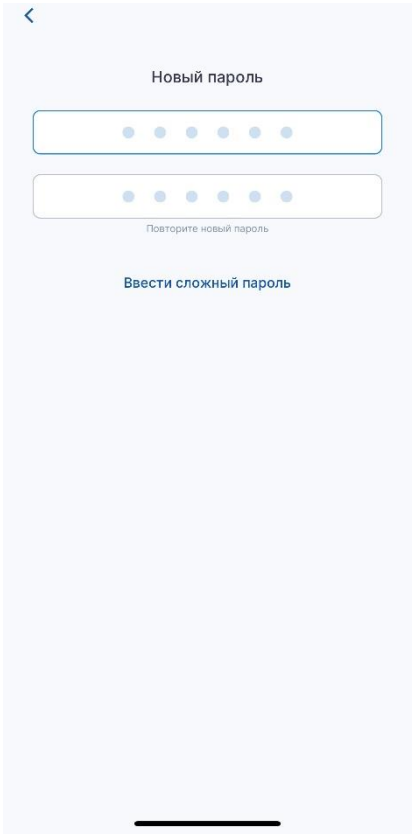


Рисунок 29 - Защита мобильного приложения

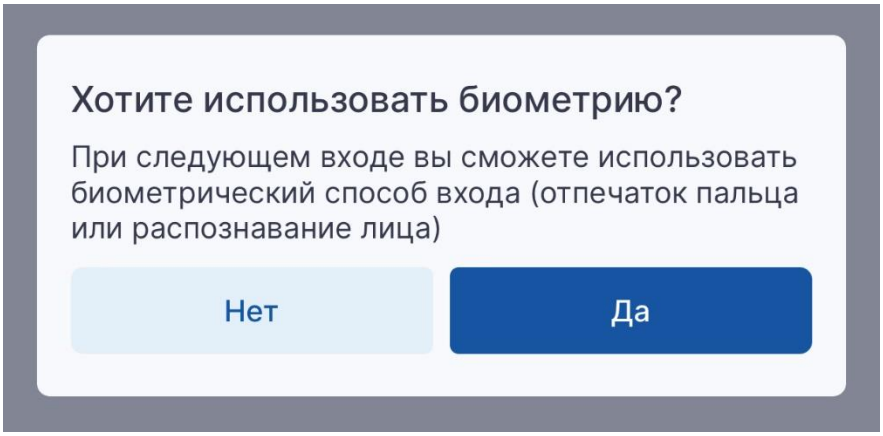


Рисунок 30 - Запрос на использовании биометрии

На экране мобильного устройства отобразится информация об учетной записи Пользователя. Мобильное приложение запросит подтверждение, что данные верны, после чего привязка устройства будет завершена и его можно будет использовать для подтверждения подписи документов. В случае если данные не верны, следует отказаться от подтверждения привязки учетной записи и отредактировать учетную запись Пользователя в личном кабинете Оператора. Если данные учётной записи верны, и Вы подтвердили привязку, на экране отобразится соответствующее информационное уведомление (см. Рисунок 31 - Информация об учетной записи пользователя).

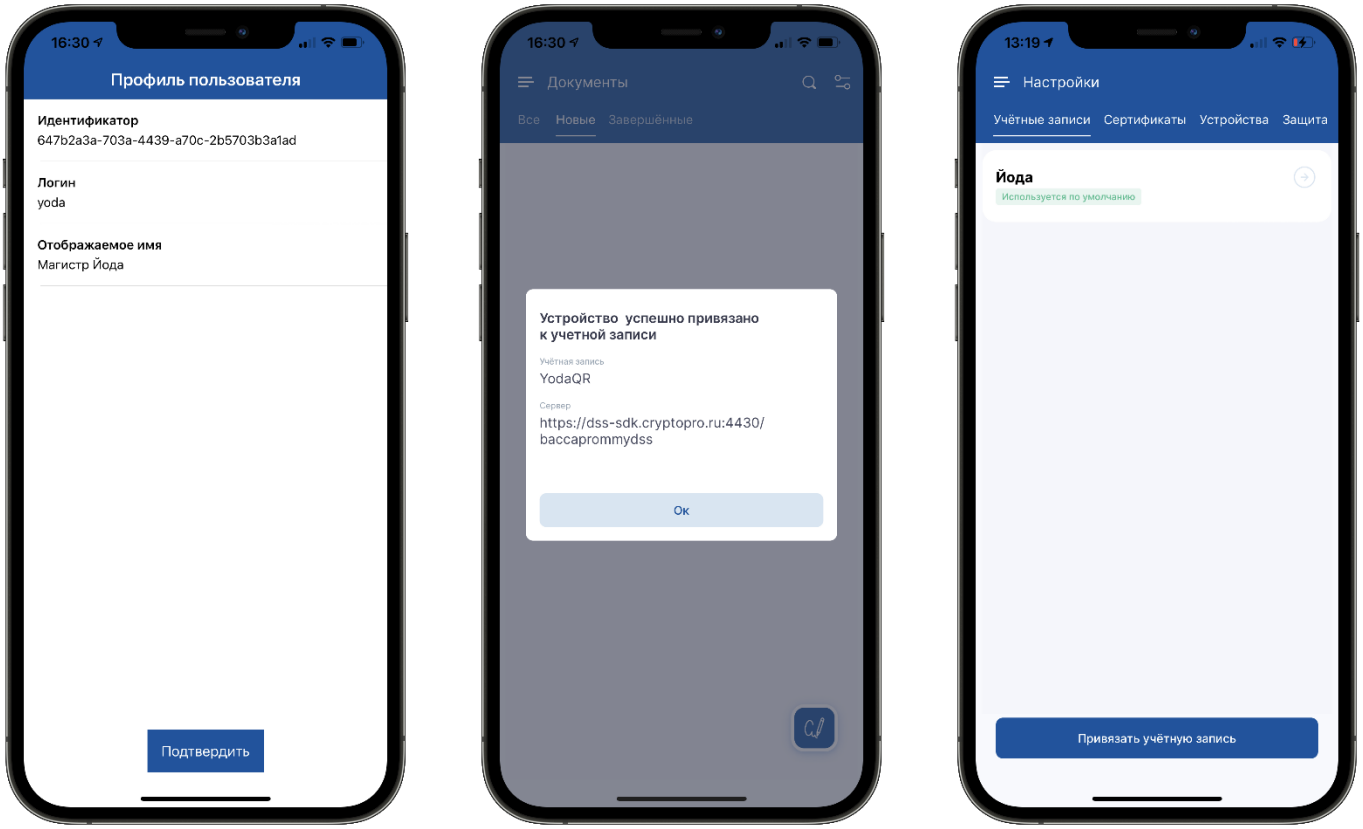


Рисунок 31 - Информация об учетной записи пользователя

3.2.2.3. Настройка подтверждения и доступа к операциям СЭП

После успешной настройки параметров аутентификации Пользователя необходимо определить операции, которые Пользователь должен подтверждать выбранным ранее методом вторичной аутентификации и доступ Пользователя к операциям в СЭП.

Оператор может дать Пользователю доступ к следующим операциям в СЭП [1](список операций может меняться в зависимости от настройки экземпляра):

- Подпись документа.
- Шифрование/расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Удаление сертификата.
- Обновление сертификата.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.

Оператор может установить подтверждение Пользователем методом выбранной вторичной аутентификации следующих операций в СЭП (список операций может

[1] Данная возможность определяется на этапе создания экземпляра и зависит от выбранных параметров в Приложении 7.

меняться в зависимости от настройки экземпляра):

- Выпуск маркера (вход в ЦИ).
- Подпись документа.
- Подпись пакета документов.
- Расшифрование документа.
- Создание запроса на сертификат.
- Смена ПИН-кода закрытого ключа.
- Обновление сертификата.
- Отзыв сертификата.
- Приостановление действия сертификата.
- Возобновление действия сертификата.
- Удаление сертификата.
- Доступ к закрытому ключу.

Подтверждение и доступ Пользователя к операциям в СЭП настраиваются в разделе «*Настройки аутентификации Пользователя*» в блоках «*Подтверждение операций*» и «*Доступ к операциям*» (см. Рисунок 32 - Политика доступа и подтверждения операций).

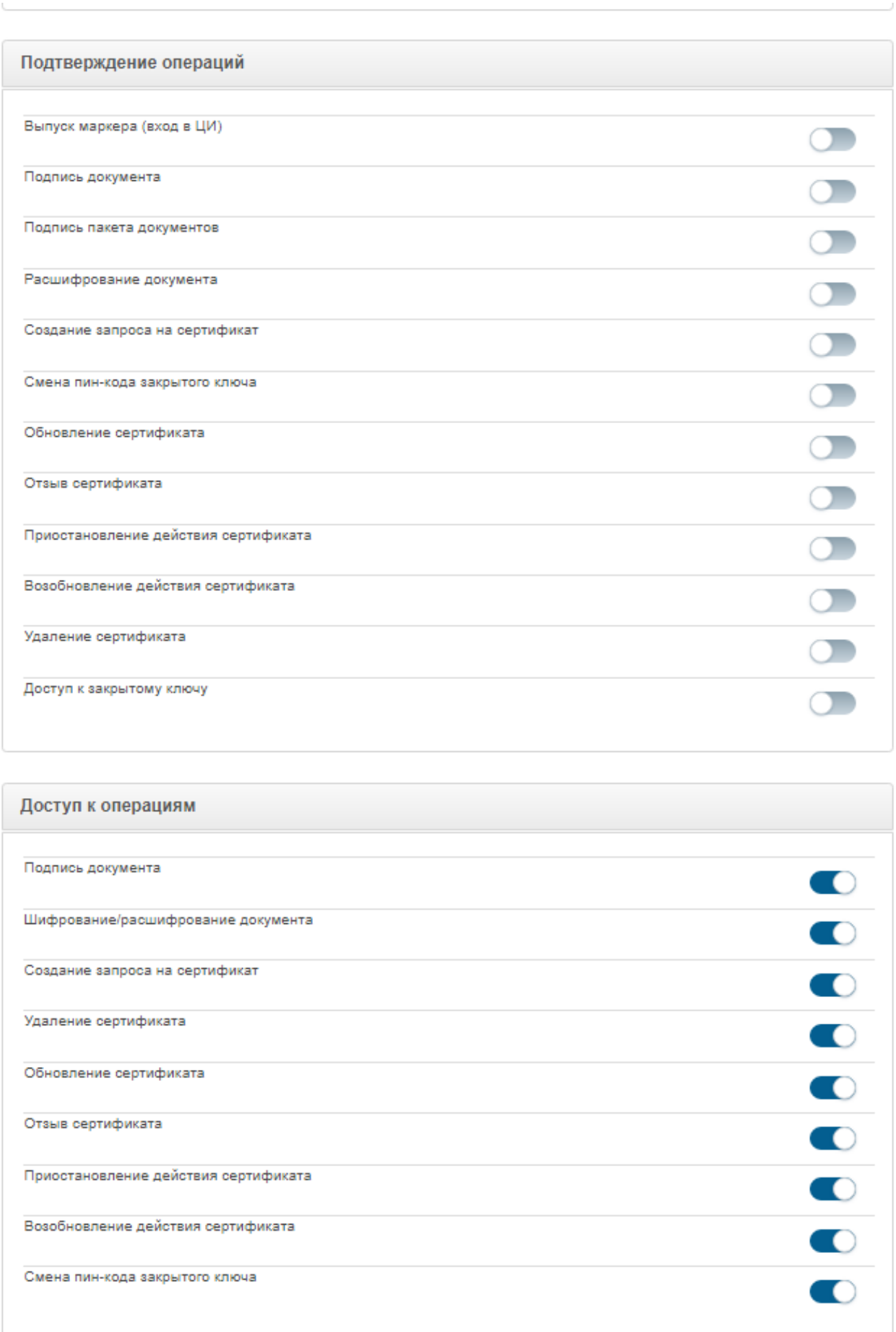


Рисунок 32 - Политика доступа и подтверждения операций

3.2.3. *Блокировка или разблокировка Пользователя*

Для блокировки, либо разблокировки Пользователя необходимо нажать на значок «*Заблокировать*», далее утвердительно ответить на запрос о блокировке/разблокировке Пользователя (см. Рисунок 33 - Блокировка Пользователя). При успешной блокировке (разблокировке) Пользователя значок «*Заблокировать*» меняется соответственно на изображение открытого (закрытого) замка.

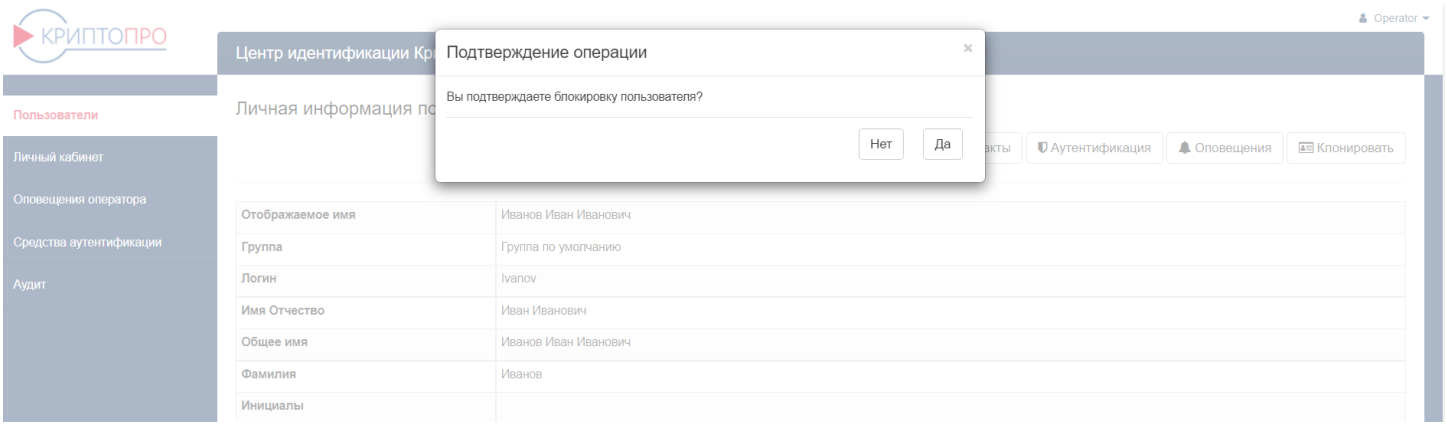


Рисунок 33 - Блокировка Пользователя

3.2.4. *Удаление Пользователя*

Для удаления Пользователя необходимо нажать на значок «*Удалить*», далее утвердительно ответить на запрос об удалении Пользователя (см. Рисунок 34 - Удаление Пользователя).

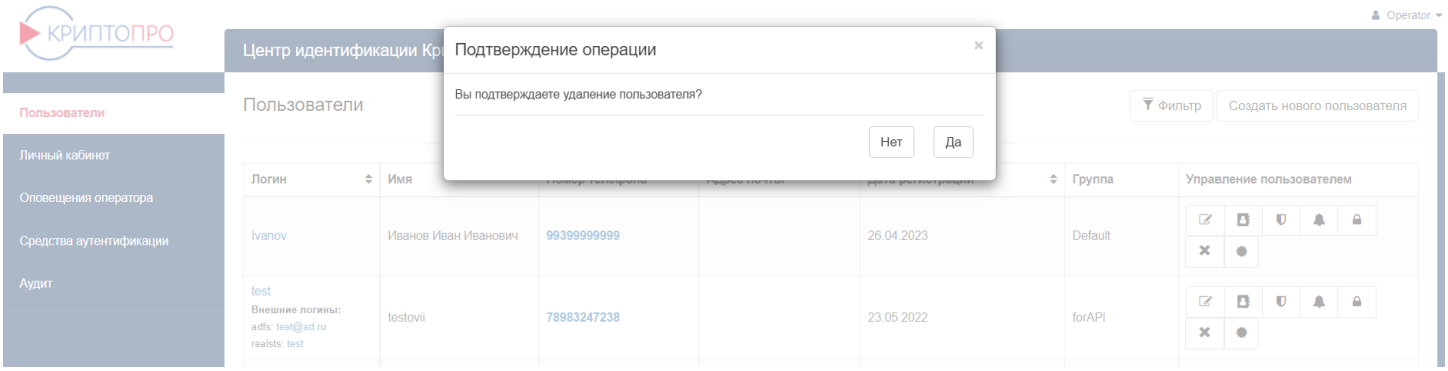


Рисунок 34 - Удаление Пользователя

3.2.5. *Управление сертификатами Пользователя*

Для управления сертификатами Пользователя требуется перейти в раздел «Сертификаты». Оператору доступны следующие операциис сертификатами Пользователя:

- «*Удалить все*» – удаление всех зарегистрированных в СЭП сертификатов Пользователя.

- «*Создание запроса на сертификат*» – создание запроса на новый сертификат Пользователя.
- «*Установить сертификат*» – установка сертификата Пользователя.
- «Просмотр» - управление выбранным сертификатом Пользователя в СЭП.

3.2.5.1. Удаление всех сертификатов Пользователя, зарегистрированных в СЭП

Для удаления всех зарегистрированных в СЭП сертификатов Пользователя следует нажать кнопку «*Удалить все*», далее подтвердить удаление нажатием кнопки «*Да*» (см. Рисунок 35 - Удаление всех сертификатов).

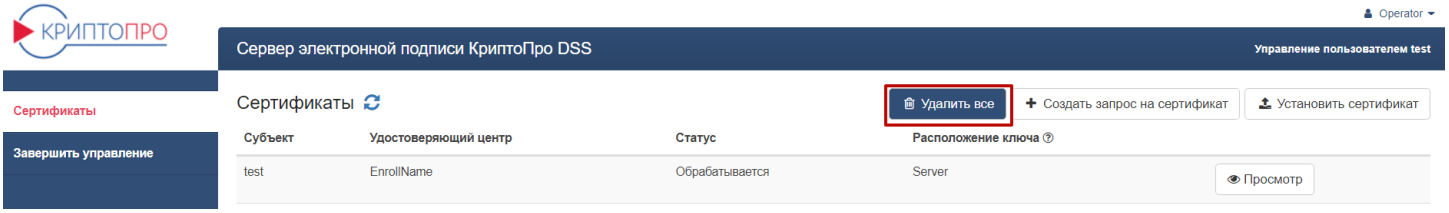


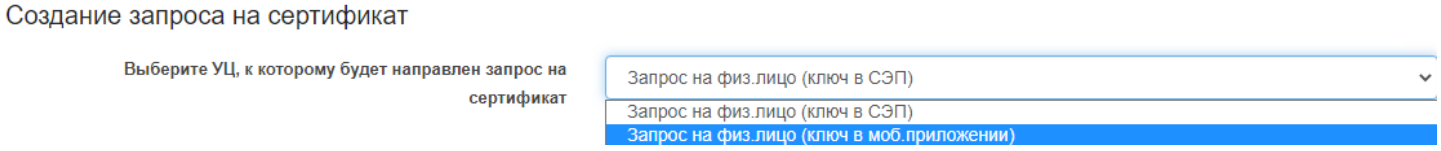
Рисунок 35 - Удаление всех сертификатов

Примечание: Для отзыва сертификата необходимо подготовить заявление на отзыв сертификата и отправить скан на почту: qca@cryptopro.ru, оригинал заявления передать с ежемесячной отчетностью. Шаблон заявления: Заявление на прекращение действия сертификата Пользователя УЦ

3.2.5.2. Создание запроса на сертификат Пользователя с хранением ключа в мобильном устройстве

Для создания запроса на сертификат Пользователя нажмите кнопку «*Создать запрос на сертификат*».

Выберите УЦ, которому будет направлен запрос на сертификат и заполните данные в «*Компоненты имени сертификата*». Нажмите кнопку «*Создать запрос*» (см. Рисунок 36 - Создание запроса на сертификат)



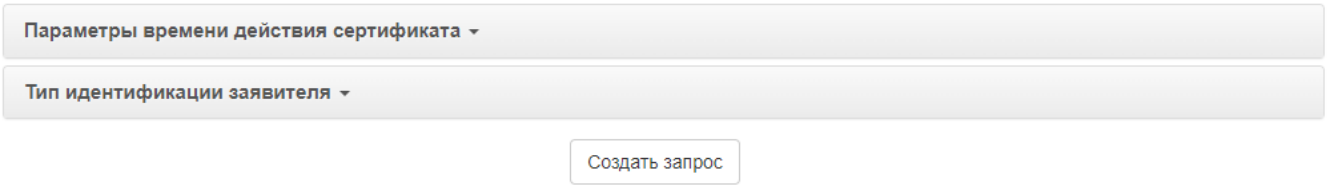


Рисунок 36 - Создание запроса на сертификат

Проставьте чекбокс «*Неподписанный запрос*».

При появлении окна «*Дополнительные параметры*» задайте pin-код и нажмите кнопку «*ОК*» (см. Рисунок 37 - Установка пин-кода).

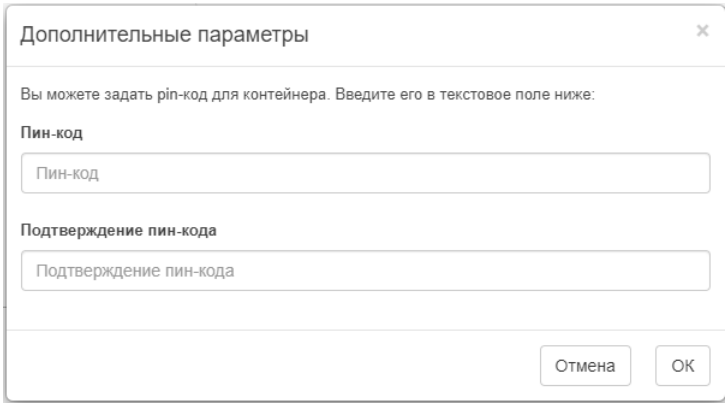


Рисунок 37 - Установка пин-кода

Откроется информация о запросе на сертификат (см. Рисунок 38 - Информация о запросе).

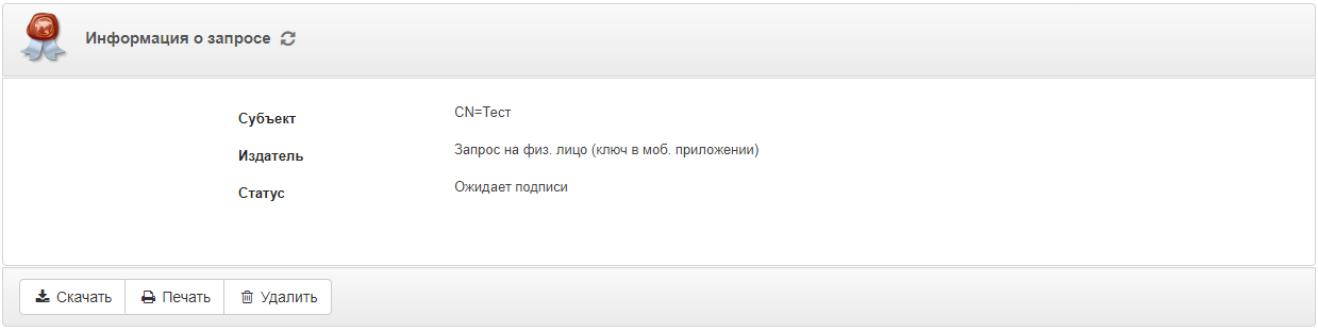


Рисунок 38 - Информация о запросе

Дальнейшие действия нужно выполнять в мобильном устройстве Пользователя.

Откройте приложение DSS Client, откройте «*Настройки*» -> «*Сертификаты*».

В списке сертификатов выберите со статусом «*Запрос на сертификат не подписан*» и откройте его.

Нажмите «*Подписать запрос*».

Откроется датчик случайных чисел. Нажимайте на экран телефона для генерации ключей до тех пор, пока шкала в нижней части экране не будет заполнена (см. Рисунок 39 - Действия на устройстве Пользователя).

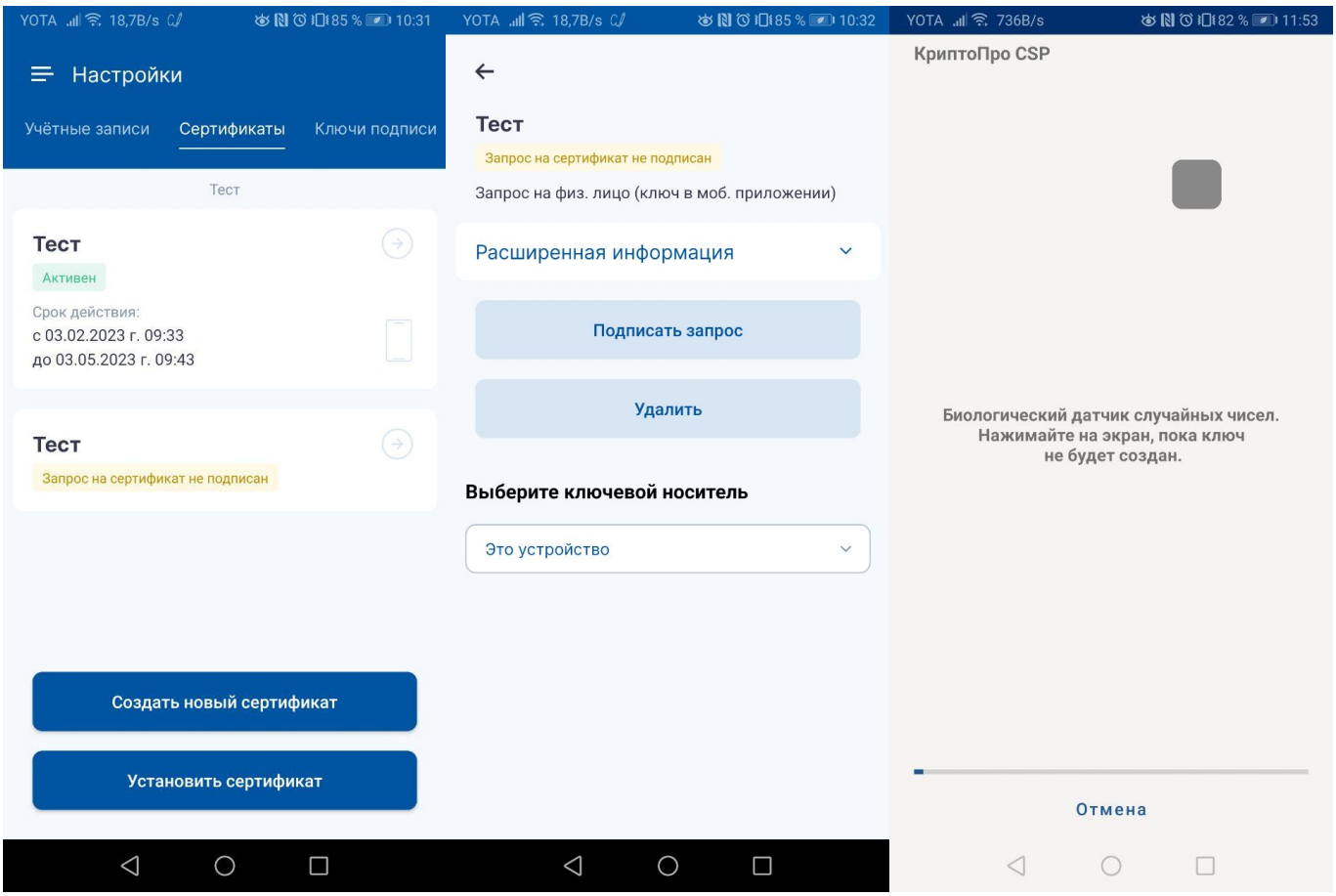


Рисунок 39 - Действия на устройстве Пользователя

После появления сообщения «*Запрос успешно подписан*» запрос в мобильном приложении изменит статус на «*Отправлен* запрос» (см. Рисунок 40 - Отображение запроса на мобильном устройстве), а в веб-интерфейсе на «*Обрабатывается*» (см. Рисунок 41 - Отображение запроса в web-интерфейсе).

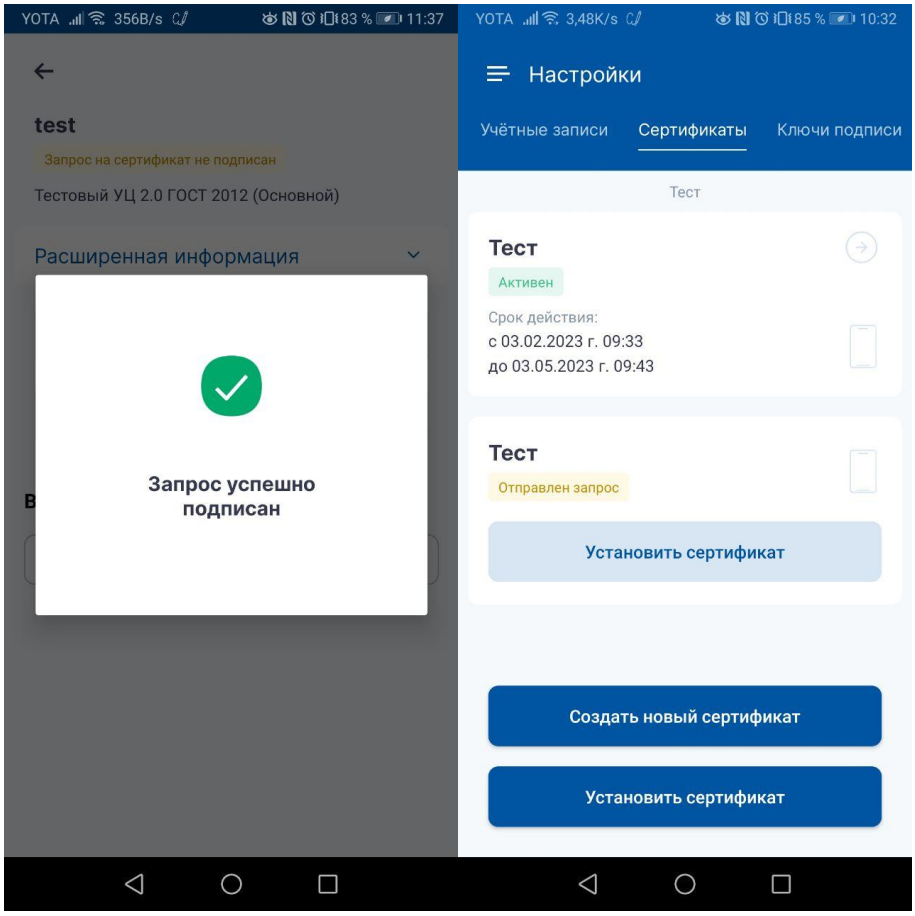


Рисунок 40 - Отображение запроса на мобильном устройстве

Нажмите «*Скачать*» для сохранения запроса на сертификат.

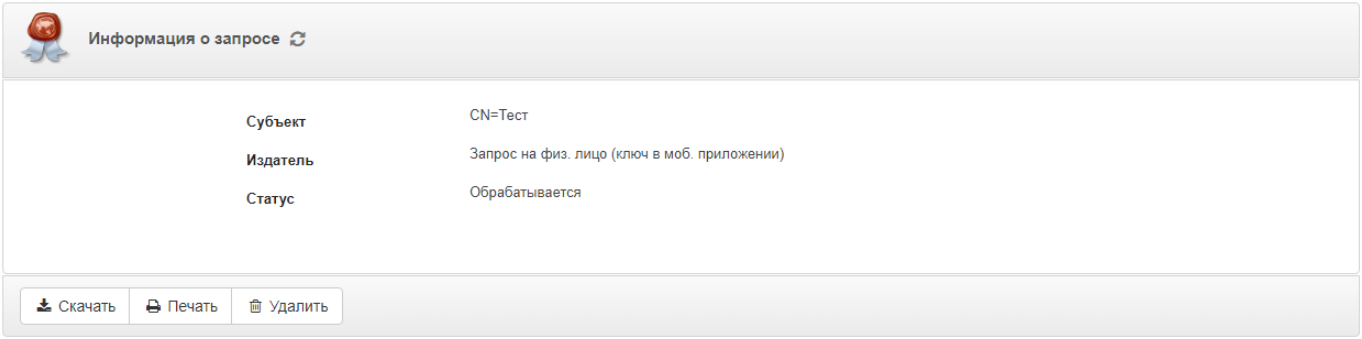


Рисунок 41 - Отображение запроса в web-интерфейсе

Файл запроса имеет расширение .req и представляет собой файл, содержащий данные о владельце и другую информацию для выпуска сертификата (см. Рисунок 42 - Файл запроса на сертификат).

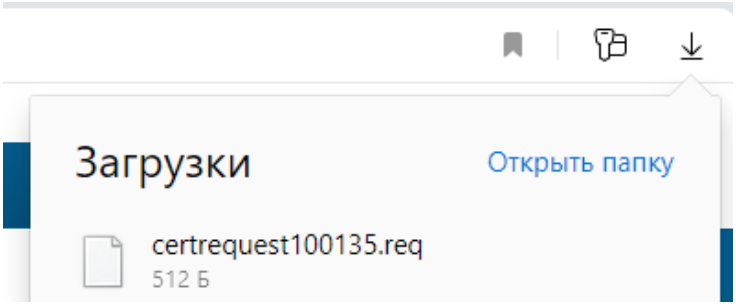


Рисунок 42 - Файл запроса на сертификат

Дальнейшие действия производятся на сайте https://gwt.cryptopro.ru/SmevGateway (см. Работа со Шлюзом СМЭВ УЦ)

3.2.5.3. Создание запроса на сертификат Пользователя с хранением ключа в СЭП

Для создания запроса на сертификат Пользователя нажмите кнопку «*Создать запрос на сертификат*».

Выберите УЦ, которому будет направлен запрос на сертификат и заполните данные в «*Компоненты имени сертификата*». Нажмите кнопку «*Создать запрос*» (см. Рисунок 36 - Создание запроса на сертификат)

При появлении окна «*Дополнительные параметры*» задайте pin-код и нажмите кнопку «*ОК*» (см. Рисунок 37 - Установка пин-кода).

Откроется информация о запросе на сертификат (см. Рисунок 43 - Информация о запросе (хранение в СЭП)). Нажмите кнопку «*Скачать*» для сохранения запроса на сертификат. Данный файл нужно загрузить на «КриптоПро Шлюз УЦ-СМЭВ».

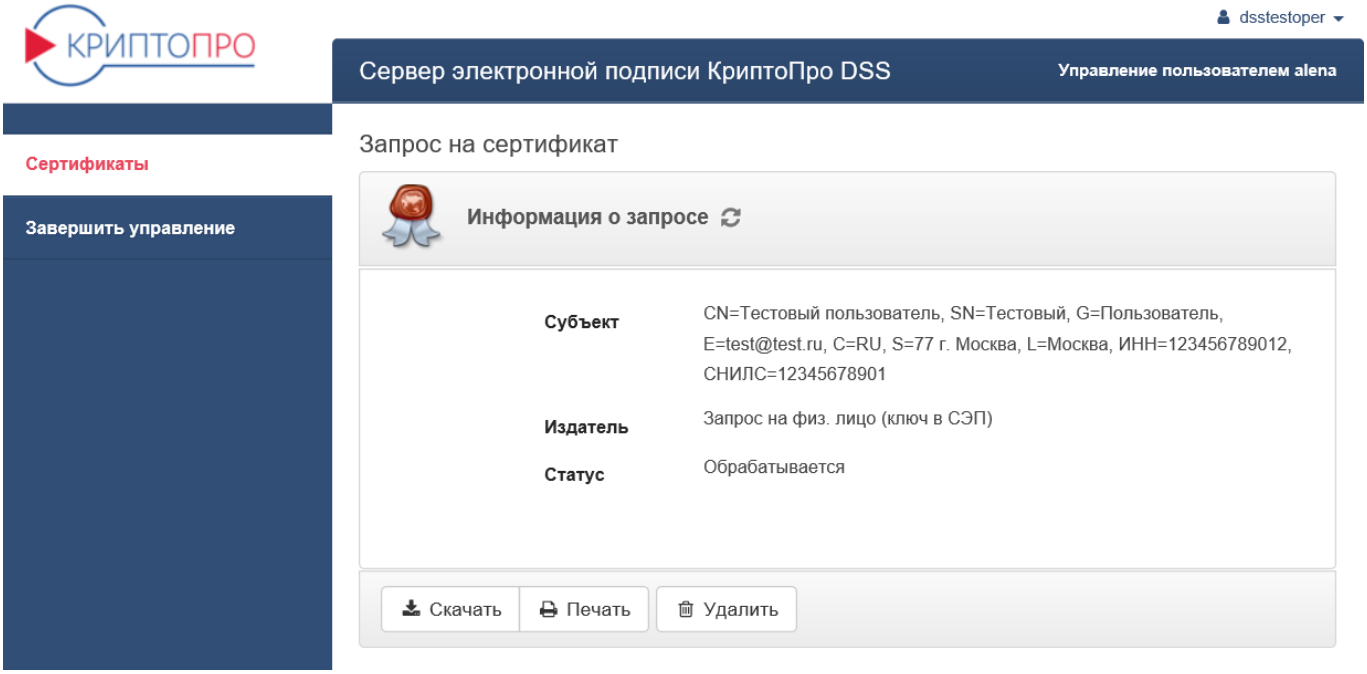


Рисунок 43 - Информация о запросе (хранение в СЭП)

Файл запроса имеет расширение .req и представляет собой файл, содержащий данные о владельце и другую информацию для выпуска сертификата (см. Рисунок 42 - Файл запроса на сертификат).

Дальнейшие действия производятся на сайте https://gwt.cryptopro.ru/SmevGateway (см. Работа со Шлюзом СМЭВ УЦ)

3.2.5.4. Работа со Шлюзом СМЭВ УЦ

Зайдите по адресу https://gwt.cryptopro.ru/SmevGateway/

На странице отобразиться приветственная информация (см. Рисунок 44 - Приветственная страница).

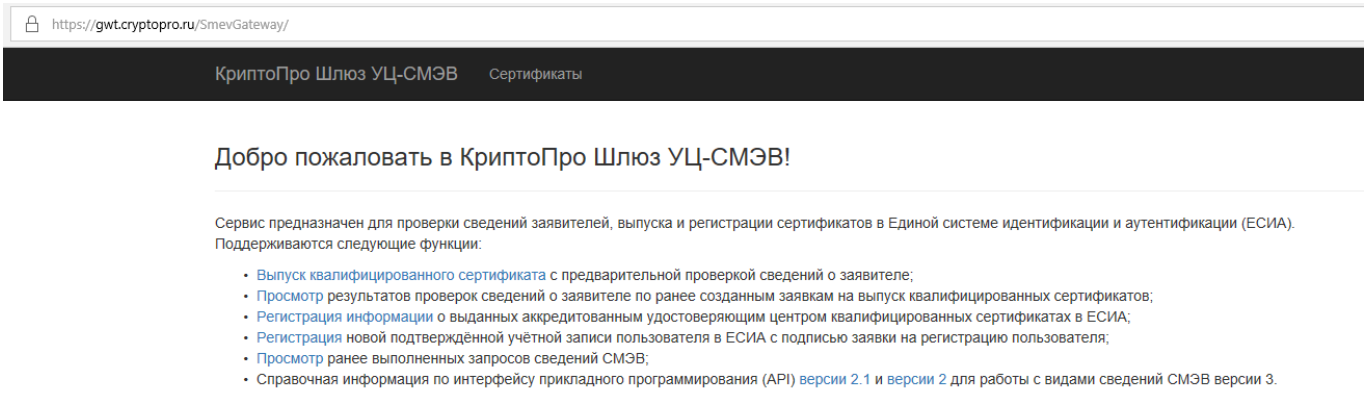


Рисунок 44 -Приветственная страница

Для входа необходимо перейти во вкладку «*Сертификаты*». Система предложит сертификаты для подключения к шлюзу УЦ. Подтвердите выбор, нажмите кнопку «*ОК*» (см. Рисунок 45 - Аутентификация в Шлюзе)

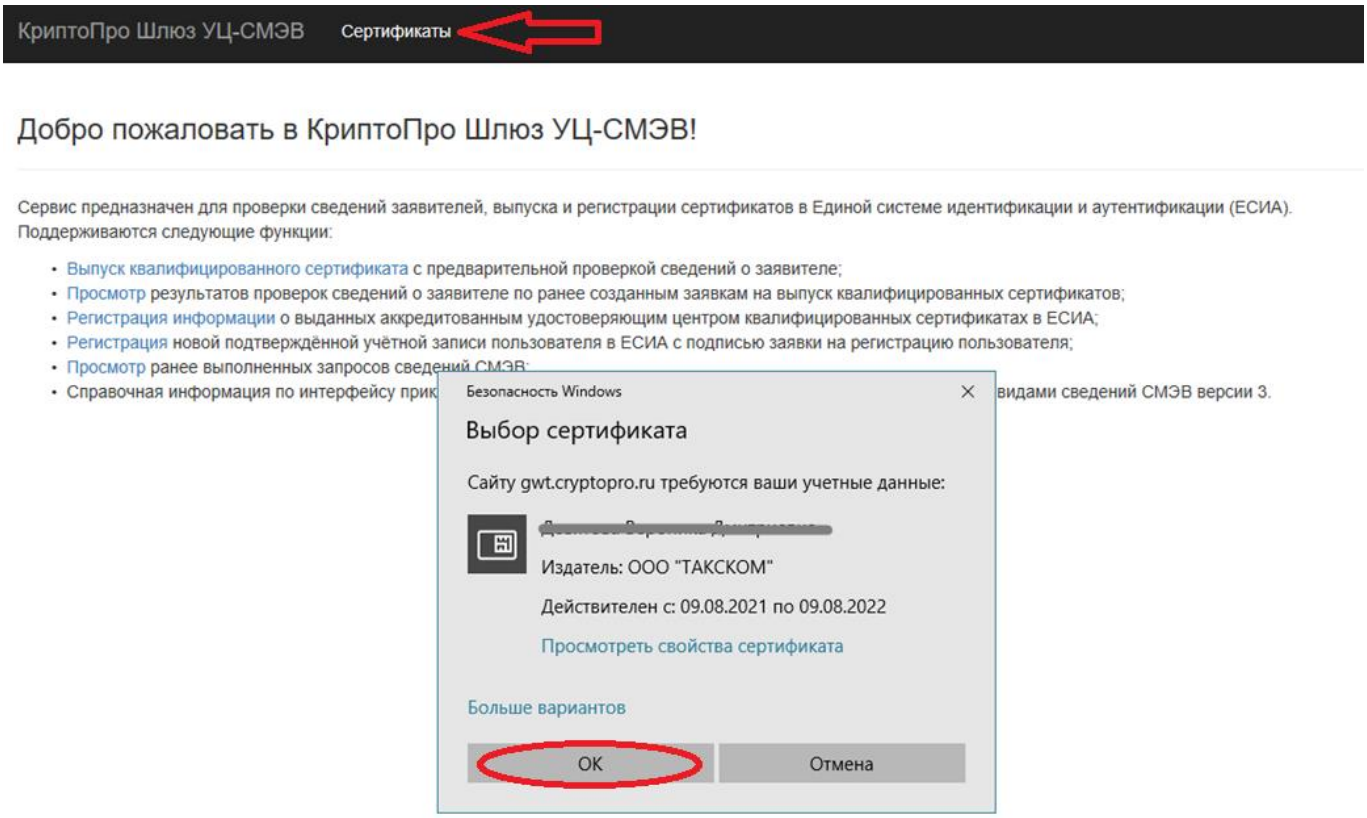


Рисунок 45 - Аутентификация в Шлюзе

Для создания новой заявки перейдите во вкладку «*КриптоПро Шлюз УЦ-СМЭВ*» (см. Рисунок 46 - Создание новой заявки).

Примечание: По умолчанию на странице отображаются ранее сформированные заявки.

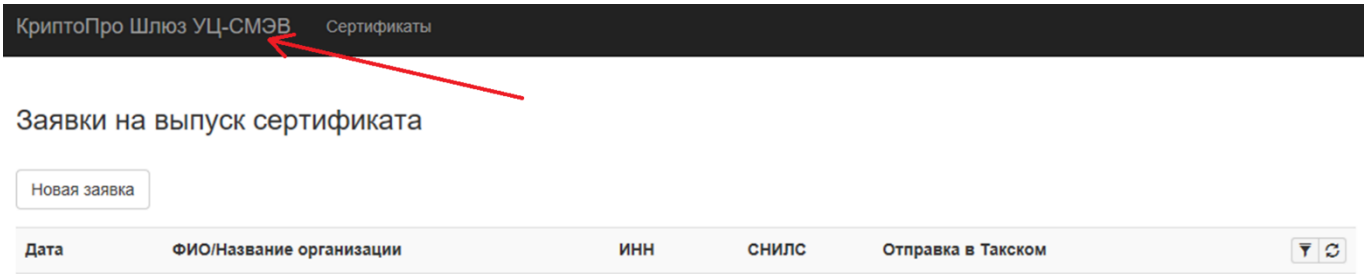


Рисунок 46 - Создание новой заявки

Далее выберите пункт «*Выпуск квалифицированного сертификата*» перейдя по гиперссылке (см. Рисунок 47 - Выпуск квалифицированного сертификата).

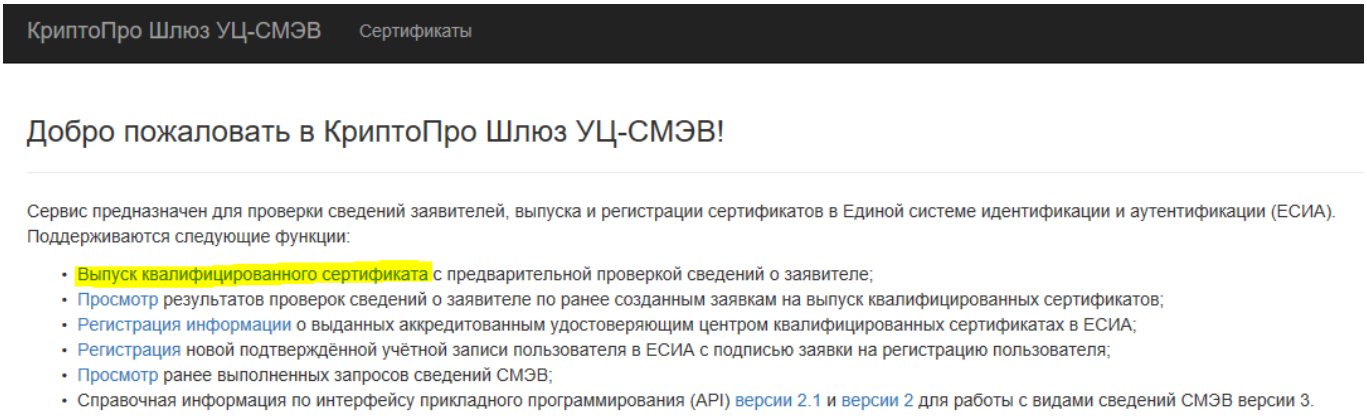


Рисунок 47 - Выпуск квалифицированного сертификата

На странице отобразится форма ввода информации о заявителе (см. Рисунок 48 - Форма для заполнения информации о заявителе).

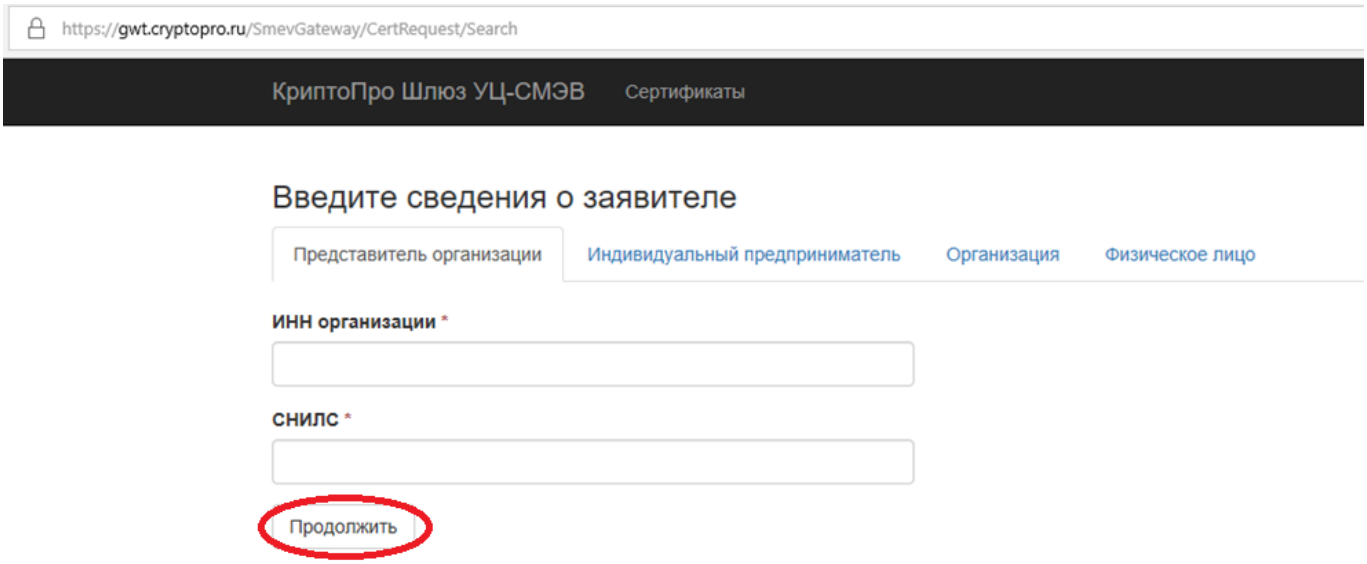


Рисунок 48 - Форма для заполнения информации о заявителе

Выберите один из вариантов: Индивидуальный предприниматель, Организация, Физическое лицо.

Алгоритм выпуска сертификатов рассмотрим на примере Физического лица:

Заполните СНИЛС и нажмите «*Продолжить*» (см. Рисунок 49 - Заполнение СНИЛС). На следующем этапе заполните обязательные поля. На данном этапе необходимо загрузить запрос из файла, который ранее был скачен из СЭП (см. Рисунок 43 - Информация о запросе (хранение в СЭП)). Данные в запросе на сертификат и данные в профиле должны совпадать. После этого нажмите кнопку «*Продолжить*» (см. Рисунок 50 -Поля для заполнения).

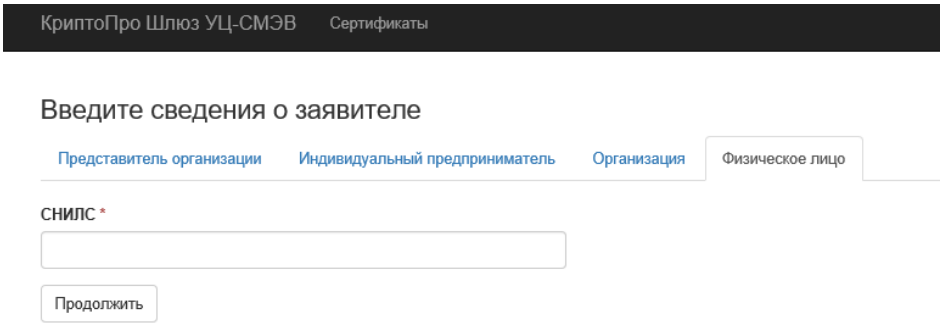


Рисунок 49 - Заполнение СНИЛС

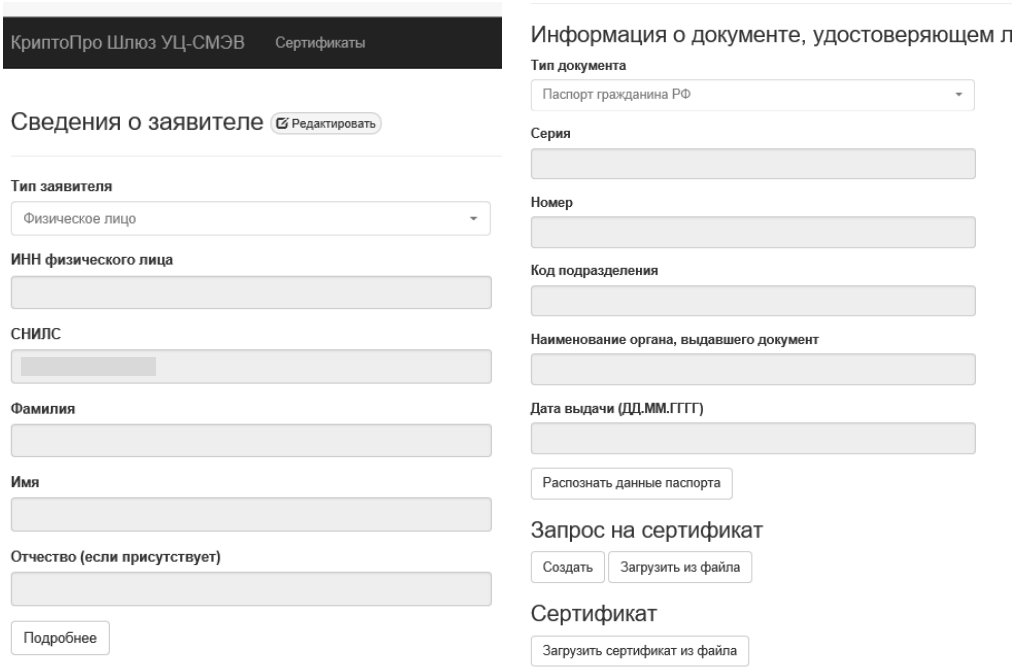


Рисунок 50 -Поля для заполнения

На странице отобразятся Сведения о заявителе, эти поля не активны. Для внесения/изменения данных нажмите на кнопку «*Редактировать*».

После успешной загрузки запроса на сертификат прикрепите сканы документов и нажмите на кнопку «*Отправить документы*» (см. Рисунок 51 - Загрузка документов)

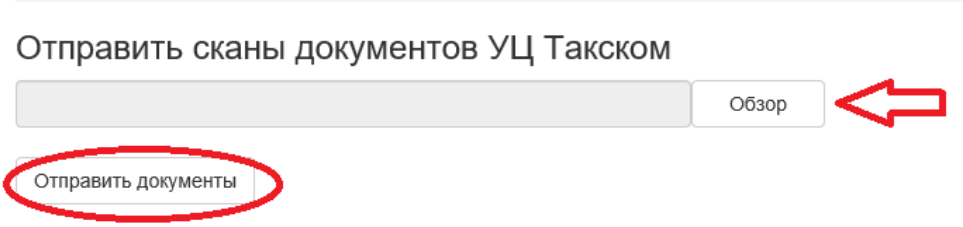


Рисунок 51 - Загрузка документов

**Обратите внимание, возможность отправки документов в УЦ Такском появится через несколько минут после того, как будет создан запрос.*

Время обработки запроса на сертификат зависит от УЦ Такском и определяется регламентом работы данного УЦ.

После окончания обработки статус в колонке «*Отправка в Такском*» изменится на «*Сертификат выпущен*» (см. Рисунок 52 - Заявки на выпуск сертификата)

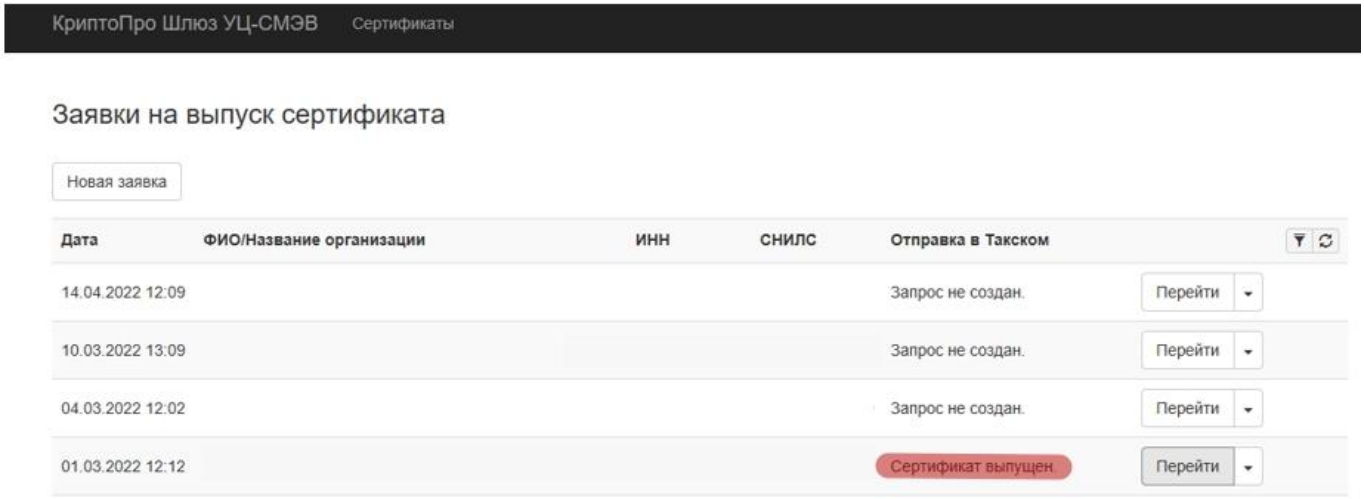


Рисунок 52 - Заявки на выпуск сертификата

Нужно перейти в эту заявку и нажать кнопку «*Скачать сертификат*» (см. Рисунок 53 - Информация о выпущенном сертификате).

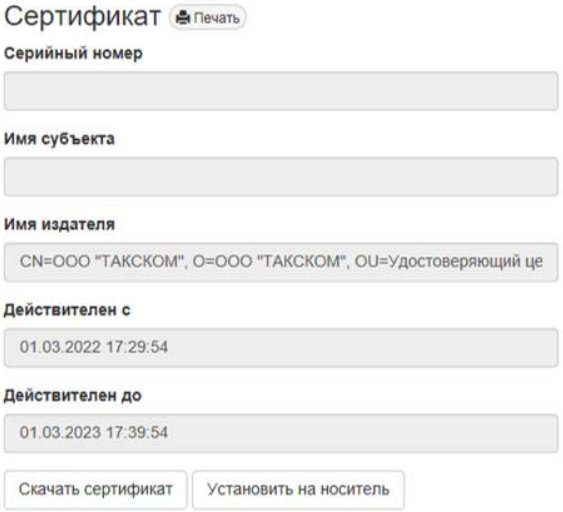


Рисунок 53 - Информация о выпущенном сертификате

Дальше необходимо загрузить поученный сертификат в СЭП (см. 3.2.5.5 Установка сертификата Пользователя)

3.2.5.5. Установка сертификата Пользователя

После получения сертификата в Удостоверяющем центре требуется его установить в СЭП. Для это выполните следующие действия:

1. Откройте список сертификатов пользователя.
2. Нажмите кнопку «*Установить сертификат*».
3. Выберите сертификат и нажмите кнопку «*Загрузить сертификат*» (см. Рисунок 54 - Загрузка сертификата в СЭП):

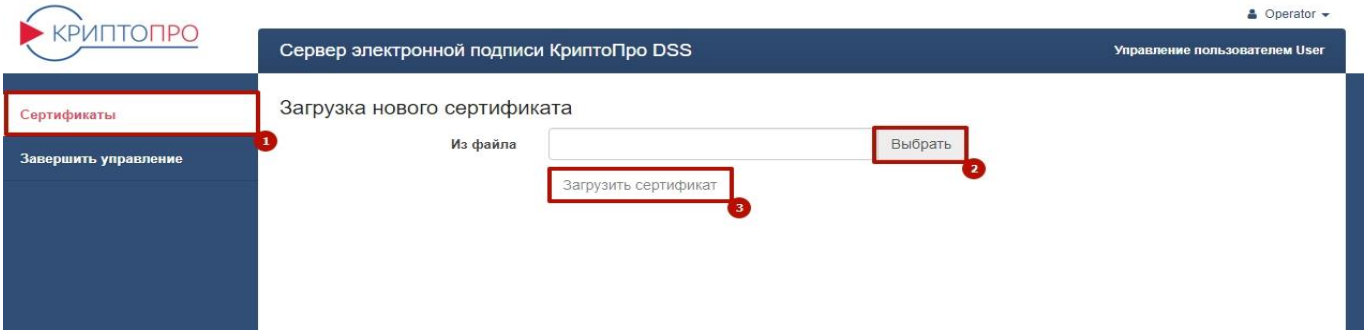


Рисунок 54 - Загрузка сертификата в СЭП

4. После успешной загрузки статус сертификата изменится на «*Действителен*».

Это означает, что сертификат готов к работе и его можно использовать для формирования ЭП и шифрования данных в адрес владельца сертификата.

При нажатии кнопки «*Просмотр*» отобразится информация о изданном сертификате (см. Рисунок 55 - Информация о сертификате).

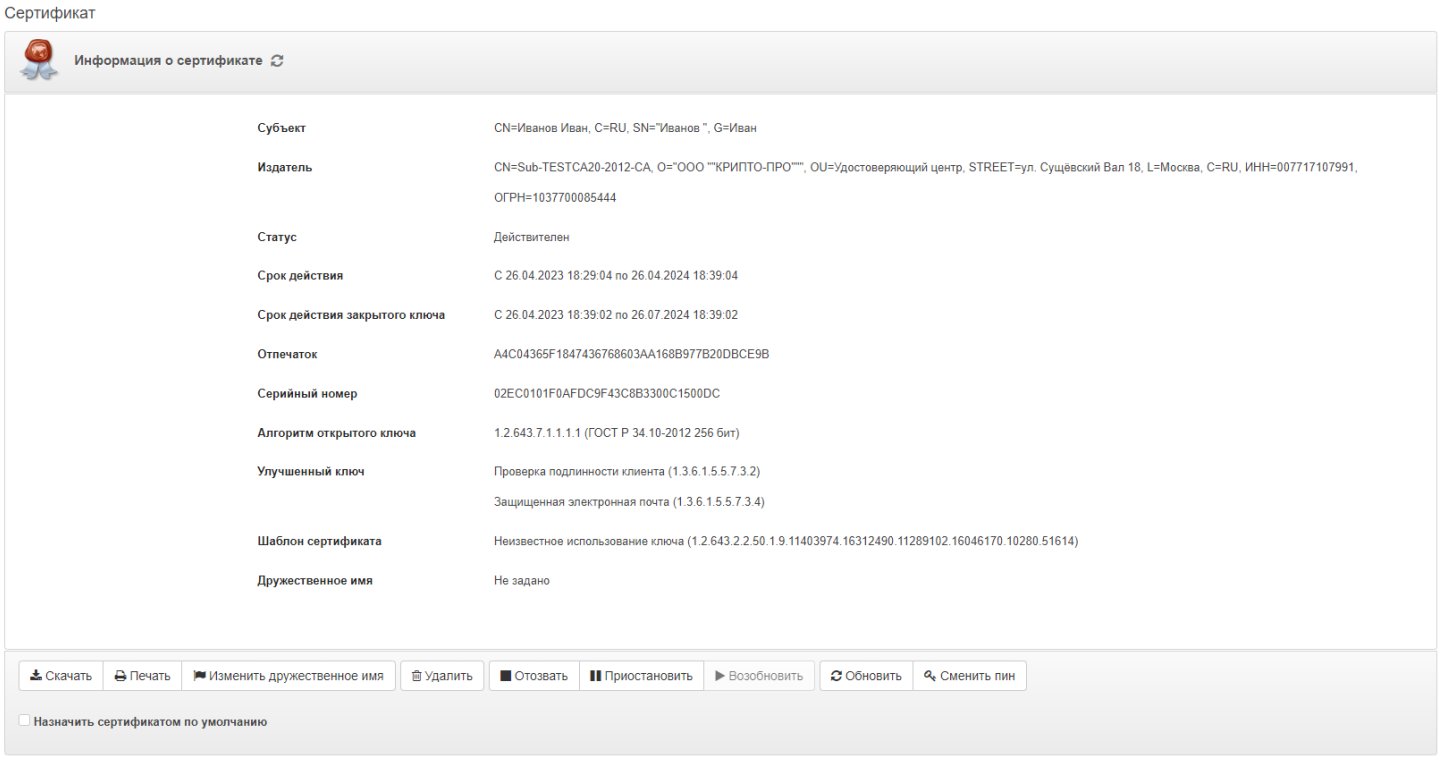


Рисунок 55 - Информация о сертификате

3.2.5.6. Управление существующим сертификатом Пользователя в СЭП

Для управления существующим сертификатом Пользователя в СЭП нужно нажать кнопку «*Просмотр*» в соответствующей строке раздела «*Сертификаты*» (см. Рисунок 56 - Выбор сертификата для управления).

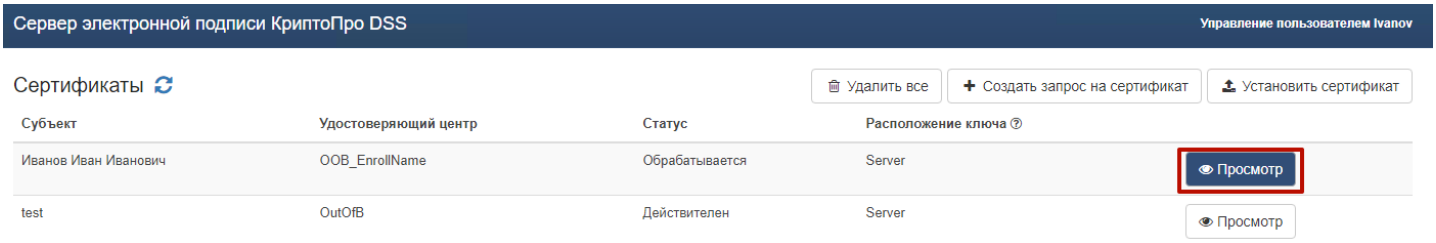


Рисунок 56 - Выбор сертификата для управления

Оператору доступны следующие операции управления сертификатом (см. Рисунок 57 - Функции управления сертификатом):

- «*Скачать*» – скачать файл сертификата (*.cer).
- «*Печать*» – вывести бумажную копию сертификата на печать.
- «*Изменить дружественное имя*» – изменить дружественное имя сертификата (в случае если у Пользователя несколько сертификатов в СЭП).
- «*Удалить*» – удалить сертификат из СЭП.
- «*Назначить сертификатом по умолчанию*» – выбрать данный сертификат по умолчанию из всех сертификатов Пользователя.

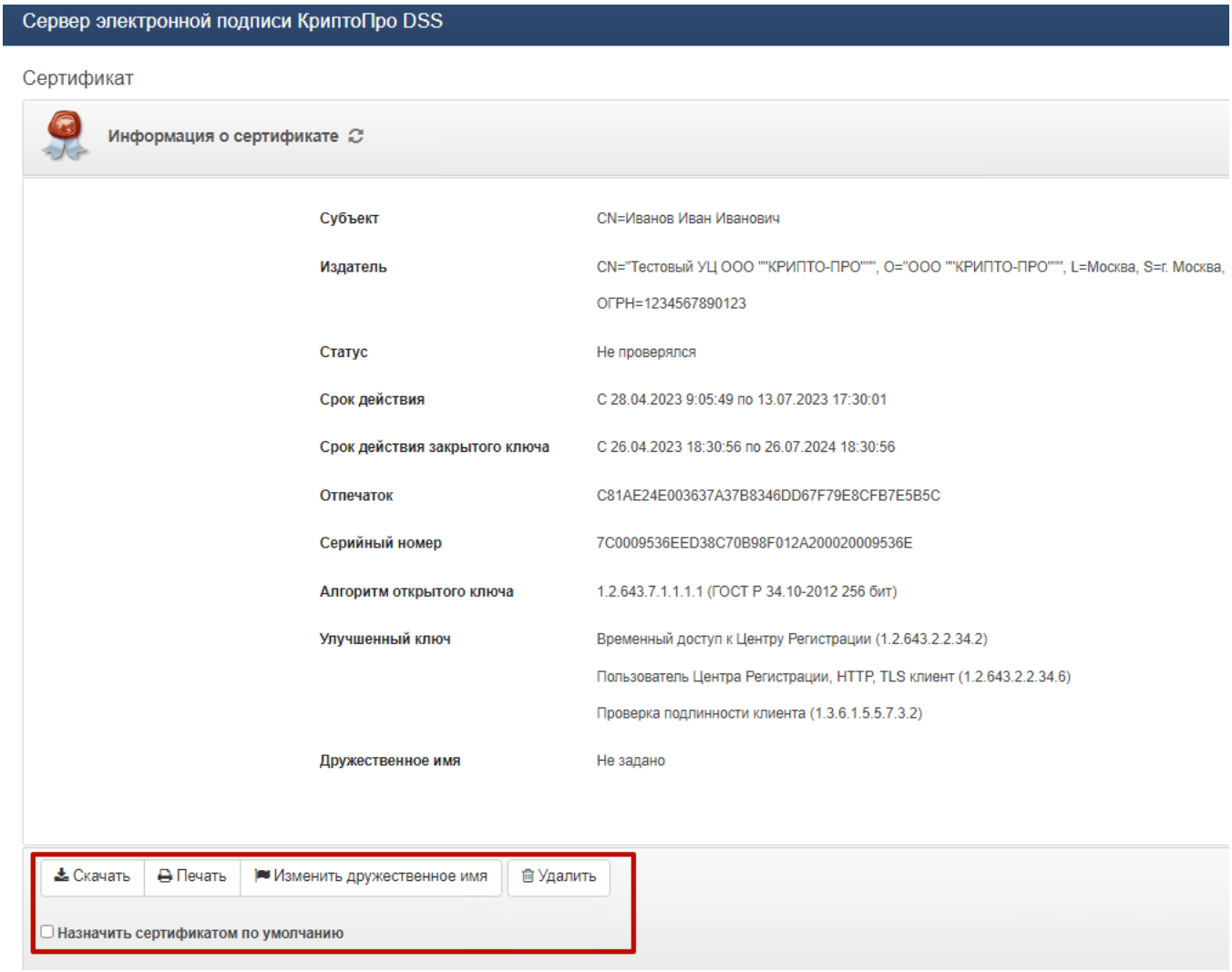


Рисунок 57 - Функции управления сертификатом

3. Раздел «Личный кабинет»

Раздел позволяет просматривать и редактировать личные данные Оператора (см. Рисунок 58 - Просмотр личных данных Оператора). При нажатии на кнопку «*Редактировать*» доступно изменения ФИО Оператора. Для сохранения изменений необходимо нажать кнопку «*Сохранить*».

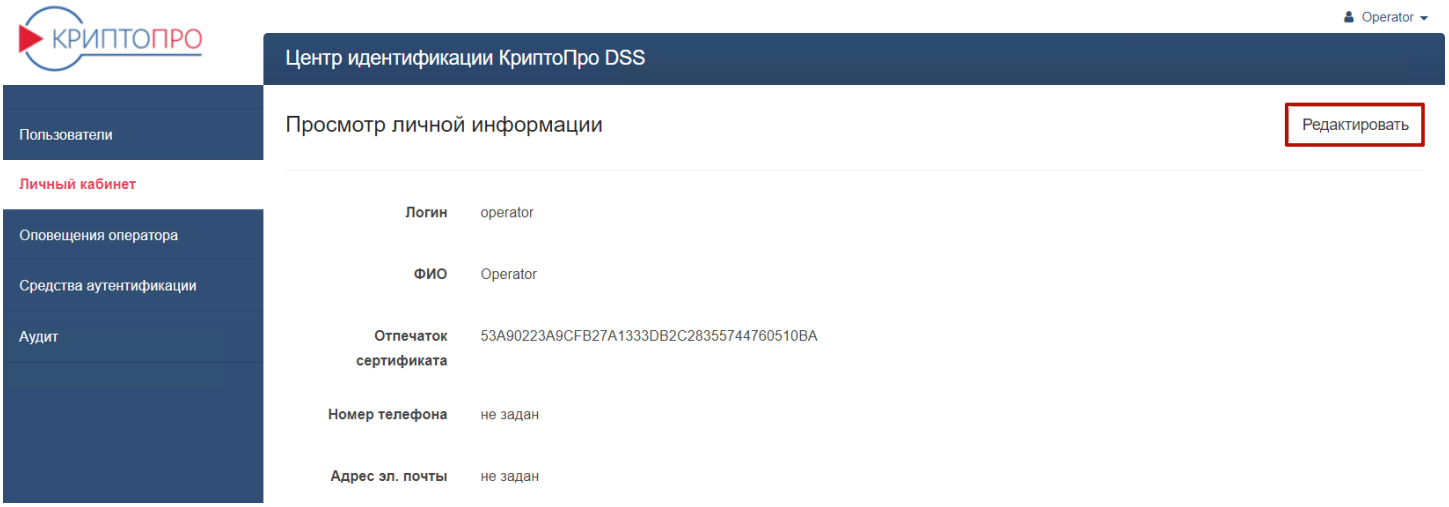


Рисунок 58 - Просмотр личных данных Оператора

4. Раздел «Оповещения оператора»

Раздел позволяет просматривать список операций для оповещения и методы оповещения (см. Рисунок 59 - Настройка оповещений оператора).

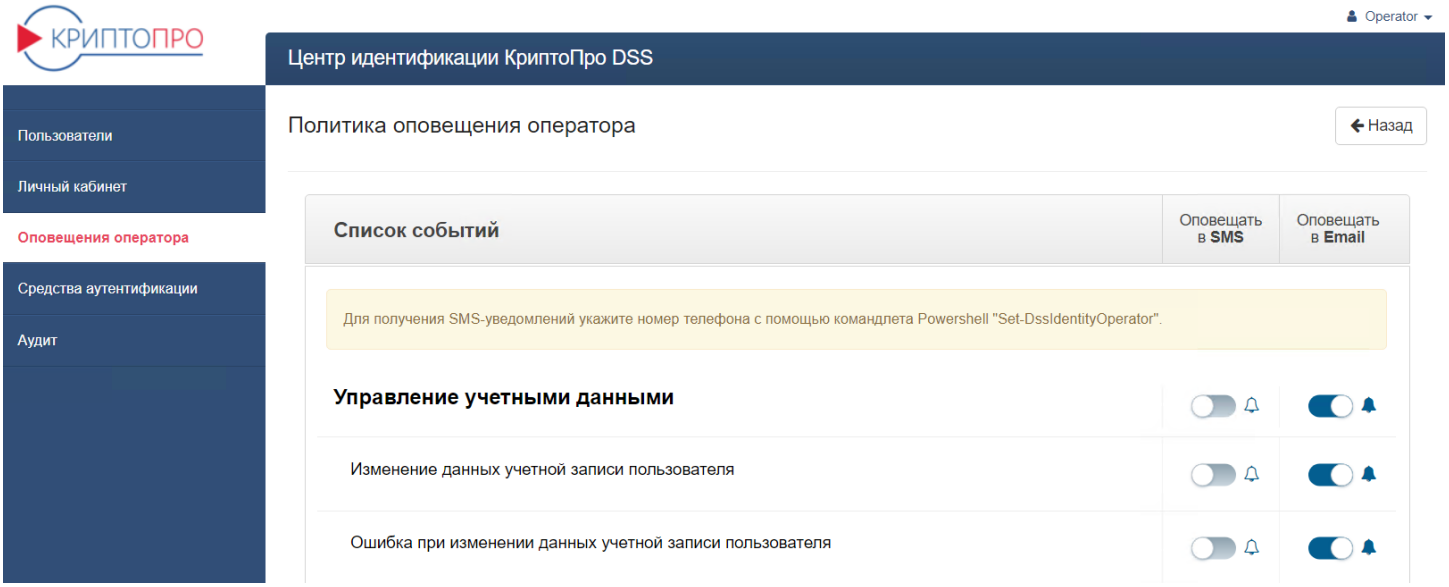


Рисунок 59 - Настройка оповещений оператора

5. Раздел «Средства аутентификации»

Раздел позволяет просматривать перечень назначенных Пользователям средств аутентификации (см. Рисунок 60 - Перечень средств аутентификации).

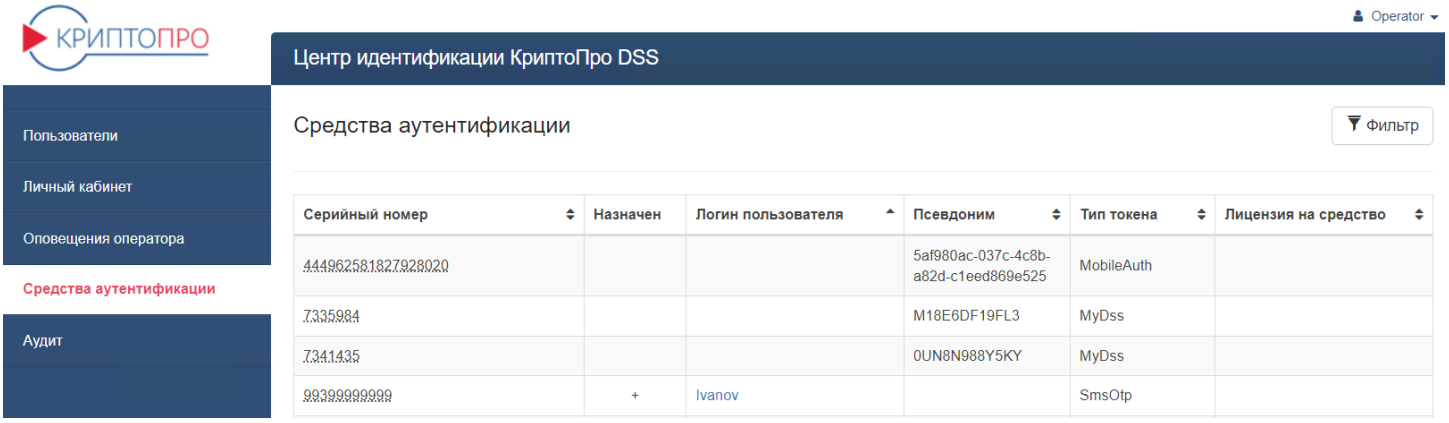


Рисунок 60 - Перечень средств аутентификации

6. Раздел «Аудит»

Раздел «Аудит» предназначен для отображения журнала событий, связанных с действиями Пользователей и Операторов в СЭП с возможностью фильтрации по типам событий (см. Рисунок 61 - Аудит событий СЭП).

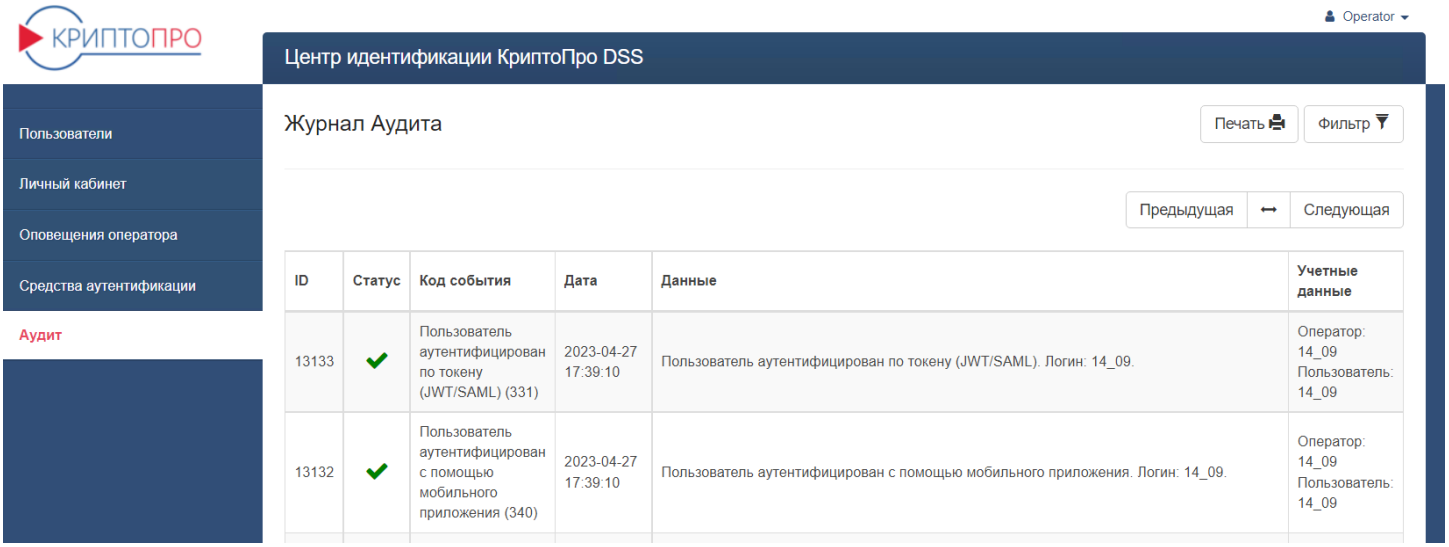


Рисунок 61 - Аудит событий СЭП

Перечень рисунков

Рисунок 1 – Добавление сайта в зону надежных сайтов ... 6
Рисунок 2 – Включение ActiveX ... 6
Рисунок 3 – Включение поддержки ГОСТ ... 7
Рисунок 4 - Аутентификация Оператора ... 8
Рисунок 5 - Начальная страница веб-интерфейса Оператора ... 8
Рисунок 6 - Создание нового Пользователя ... 10
Рисунок 7 - Ввод сведений о Пользователе ... 10
Рисунок 8 - Управление Пользователем ... 11
Рисунок 9 - Действия для управления Пользователем ... 11
Рисунок 10 - Редактирование атрибутов Пользователя ... 12
Рисунок 11 - Импорт сертификата для аутентификации ... 14
Рисунок 12 - Генерация пароля Пользователя ... 14
Рисунок 13 - Выбор метода отправки пароля ... 15
Рисунок 14 - Включение аутентификации по паролю ... 15
Рисунок 15 - Добавление номера телефона ... 16
Рисунок 16 - Добавление номера телефона в контактной информации ... 16
Рисунок 17 - Включение метода аутентификации по SMS ... 17
Рисунок 18 - Способ генерации одноразовых паролей ... 17
Рисунок 19 - Ввод параметров аутентификации по протоколу OATH ... 18
Рисунок 20 - Аутентификация с помощью мобильного приложения ... 18
Рисунок 21 - QR для сканирования в мобильном приложении ... 19
Рисунок 22 - Добавление адреса электронной почты ... 20
Рисунок 23 - Выбор адреса электронной почты ... 20
Рисунок 24 - Аутентификация с помощью мобильного приложения ... 20
Рисунок 25 - QR-код для DSS Client ... 21
Рисунок 26 - Регистрация учетной записи в DSS Client ... 22
Рисунок 27 - Защита мобильного приложения ... 23
Рисунок 28 - Запрос на использовании биометрии ... 23
Рисунок 29 - Информация об учетной записи пользователя ... 24
Рисунок 30 - Политика доступа и подтверждения операций ... 26
Рисунок 31 - Блокировка Пользователя ... 27
Рисунок 32 - Удаление Пользователя ... 27
Рисунок 33 - Удаление всех сертификатов ... 28
Рисунок 34 - Создание запроса на сертификат ... 29
Рисунок 35 - Установка пин-кода ... 29
Рисунок 36 - Информация о запросе ... 29
Рисунок 37 - Действия на устройстве Пользователя ... 30
Рисунок 38 - Отображение запроса на мобильном устройстве ... 31
Рисунок 39 - Отображение запроса в web-интерфейсе ... 31
Рисунок 40 - Файл запроса на сертификат ... 32
Рисунок 41 - Информация о запросе (хранение в СЭП) ... 33
Рисунок 42 -Приветственная страница ... 33
Рисунок 43 - Аутентификация в Шлюзе ... 34
Рисунок 44 - Создание новой заявки ... 34
Рисунок 45 - Выпуск квалифицированного сертификата ... 35
Рисунок 46 - Форма для заполнения информации о заявителе ... 35
Рисунок 47 - Заполнение СНИЛС ... 36
Рисунок 48 -Поля для заполнения ... 36
Рисунок 49 - Загрузка документов ... 36
Рисунок 50 - Заявки на выпуск сертификата ... 37
Рисунок 51 - Информация о выпущенном сертификате ... 37
Рисунок 52 - Загрузка сертификата в СЭП ... 38
Рисунок 53 - Информация о сертификате ... 38
Рисунок 54 - Выбор сертификата для управления ... 39
Рисунок 55 - Функции управления сертификатом ... 39
Рисунок 56 - Просмотр личных данных Оператора ... 40
Рисунок 57 - Настройка оповещений оператора ... 40
Рисунок 58 - Перечень средств аутентификации ... 41
Рисунок 59 - Аудит событий СЭП ... 41